

*Élaboration du Schéma territorial de la vie et du bien-être étudiant (STVE)  
Bourgogne-Franche-Comté  
2024-2029*

**Fiche territoire  
Dijon**

*La fiche territoire a pour objectif de permettre aux acteurs locaux de disposer d'éléments de diagnostic spécifiques à leur territoire, afin de pouvoir s'emparer collectivement des sujets, d'engager des réflexions et des actions partenariales au service de l'amélioration des conditions de vie de leurs étudiants. Cette fiche synthétise les éléments saillants issus des différentes phases de concertation réalisée dans le cadre de l'élaboration du STVE Bourgogne-Franche-Comté*

Avec le soutien de

## ❖ Contexte et enjeux du Schéma Territorial de la Vie Etudiante (STVE)

L'animation et le suivi de la vie étudiante en région académique Bourgogne-Franche-Comté sont assurés à différentes échelles et par différents acteurs : rectorat de région académique, Crous Bourgogne-Franche-Comté, établissements d'enseignement supérieur et de recherche, individuellement et collectivement, ou encore collectivités territoriales, toutes et tous engagés afin de garantir aux étudiants du territoire les meilleures conditions d'études et de réussite. L'articulation entre ces différentes échelles est primordiale pour assurer une cohérence d'ensemble en la matière.

## ❖ Les objectifs

Le schéma territorial de la vie étudiante (STVE) intervient pour **structurer une stratégie et un plan d'actions** au niveau du territoire bourguignon-franc-comtois, en lien avec le schéma régional de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (SRESRI) du Conseil régional,. Ils pourront être **déclinés localement** et de manière complémentaire avec :

- les schémas locaux d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation pilotés par les collectivités ainsi que les politiques locales liées à la vie étudiante,
- les schémas directeurs de la vie étudiante des établissements d'ESR permettant de déployer des stratégies affinées pour répondre au plus près des besoins et des réalités de leurs étudiants.

## ❖ La méthodologie

Une grande de concertation avec les étudiants et les acteurs en charge de la vie étudiante a été réalisée afin d'identifier les attentes et besoins sur chaque territoire tout en dessinant les premières pistes d'amélioration. Elle s'est déroulée en 3 temps :

- **La grande enquête Vie(s) d'étudiant.e.s**, réalisée en ligne auprès de l'ensemble des étudiants de la région permettant à chaque étudiant de faire part de son avis sur les différentes thématiques de vie étudiante, tout en exprimant ses points de satisfactions et ses axes d'amélioration ;
- **Les entretiens avec les acteurs institutionnels** en charge de la vie étudiante au sein des différents territoires pour identifier les enjeux locaux auxquels doivent faire face les décideurs dans le cadre de leurs projets, les projets engagés et leurs perspectives de contribution à la mise en œuvre du STVE ;
- **Les Assises de la Vie Etudiante** « *Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain* » permettant aux étudiants d'esquisser eux-mêmes des solutions permettant au mieux de répondre aux problématiques rencontrées.

# SOMMAIRE

- 01** Synthèse des résultats de l'enquête *Vie(s) d'étudiant.e.s* **4**
- 02** Synthèse des entretiens institutionnels **9**
- 03** Retour sur les Assises de la vie étudiante : *Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain* **15**
- 04** Synthèse et enseignements **18**

# 01

## Synthèse des résultats de l'enquête *Vie(s) d'étudiant.e.s*

### Synthèse des résultats de l'enquête *Vie(s) d'étudiant.e.s*

#### Repères

- Enquête réalisée par internet du 24 octobre au 22 novembre 2022 auprès des 80 000 étudiants de la région Bourgogne-Franche-Comté
- 11 thématiques de vie étudiante ont été identifiées au préalable par un groupe de travail étudiant et ont été déclinées dans le cadre de l'enquête
- Pour chaque thématiques les étudiants avaient la possibilité de laisser des commentaires libres
- A l'échelle de la région, 11 447 étudiants ont répondu à l'enquête soit un taux de réponse de 13%
- **Pour le bassin dijonnais, 3 457 étudiants ont répondu (soit un taux de réponse de 9%)** dont 1868 étudiants de l'Université de Bourgogne, 542 étudiants de BSB, 387 étudiants en Lycées, 270 étudiants de l'Institut Agro Dijon, 63 étudiants de Science Po, 58 étudiants du CESI, 51 étudiants de l'IRTESS, 46 étudiants de l'Ecole de Commerce et Management (ECM), 43 étudiants de Sup'Arcades Dijon, 24 étudiants de l'ENSA, 18 étudiants de l'ESADD, 17 étudiants de l'INFN, 11 étudiants de l'ESTP, 2 étudiants de l'ESM, 2 étudiants du Centre Universitaire Catholique de Bourgogne, 1 étudiant de l'ESEO, 1 étudiant de l'ISBA et 53 étudiants issus d'autres établissements (non spécifiés)
- *Indication de lecture : concernant les attentes des étudiants mises en avant dans cette synthèse, des pourcentages sont indiqués lorsqu'elles ont été expressément mentionnées par les étudiants. Lorsque ce n'est pas le cas, les attentes mentionnées découlent de l'analyse des données*

# Synthèse des résultats par grande thématique de vie étudiante

## 1 Logement

- 56% louent un logement dans le parc privé diffus, 23% vivent chez leur famille et 18% sont en résidence
- 42% ont un loyer qui est supérieur au budget qu'ils s'étaient fixés
- 76% des étudiants trouvent les loyers trop élevés
- 52% estiment qu'il n'y a pas assez de logements disponibles
- 40% ont le sentiment de manquer d'accompagnement pour trouver un logement

### 2 attentes principales :

- faciliter l'accès des étudiants à un logement à tarif social ou maîtrisé
- faciliter la recherche de logement

## 2 Emploi et ressources

- 59% déclarent exercer un emploi ou un job étudiant dont 14% régulièrement tout au long de l'année
- 87% des étudiants qui travaillent régulièrement estiment que leurs horaires de travail sont compatibles avec leur emploi du temps.
- 56% des étudiants qui exercent un emploi, estiment qu'il est nécessaire à la poursuite de leurs études
- 33% des étudiants dijonnais ont connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant
- 34% savent qu'il existe des aménagements spécifiques pour les étudiants salariés

### 2 attentes principales :

- améliorer la connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant
- améliorer la compatibilité des études et d'un emploi en faisant connaître les aménagements envisageables pour les étudiants salariés

## 3 Mobilité

- Les modes de transport utilisés par les étudiants dijonnais pour réaliser leur trajets quotidiens domicile-site d'études sont la marche à pied (62%), le bus et/ou le tram (50%), la voiture (seul) (21%), le vélo (10%), le covoiturage (4%), le train (5%), la trottinette (2%)
- 83% des étudiants déclarent être satisfaits de leur temps de trajet entre leur domicile et leur établissement d'études

### 2 attentes principales :

- réduire le coût des transports pour les étudiants (46%)
- améliorer la fréquence de passage des transports en commun (35%)

## 4 Restauration

- 46% des étudiants déjeunent au sein d'une structure de restauration sur leur site d'études (RU, cafétéria...) et 35% déjeunent au sein de leur domicile
- 78% des étudiants se déclarent satisfaits du temps de pause méridienne dont ils disposent

### 3 attentes principales :

- **bénéficier de salles ou espaces hors sac sur les sites d'études pour se restaurer avec des repas préparés chez soi ou achetés en vente à emporter (30%)**
- **élargir le temps de pause du midi pour se restaurer (20%)**
- **accéder à une offre de restauration à tarif social le soir (20%)**

## 5 Espaces et vie sur le site d'études

- 75% des étudiants interrogés affirment utiliser les lieux de convivialité et de travail proposés sur leur site d'études
- 86% déclarent utiliser la BU comme espace de travail ou les salles de cours libres (59%). Les tiers lieux sont utilisés par 37% des étudiants répondants
- 38% des étudiants indiquent qu'ils manquent de temps pour se rendre au sein des espaces qui leur sont dédiées mais également qu'ils préfèrent choisir un autre endroit (39%) pour travailler ou se détendre

### 5 attentes principales concernant les espaces de travail :

- **augmenter le nombre de places pour travailler individuellement (60%)**
- **augmenter le nombre d'espaces pour travailler en groupe (53%)**
- **améliorer le confort et l'équipement des espaces (51%)**
- **ajouter des prises électriques (50%)**
- **rendre accessible ces espaces sur des plages horaires plus importantes (46%)**

### 1 attente principale concernant les espaces de vie étudiante

- **créer un espace de solidarité (épicerie sociale, ressourcerie, bouquinerie, etc.) (51%)**

### 2 attentes principales concernant l'animation des sites d'études et la vie événementielle

- **organiser davantage d'événements sur leur site d'études (78%)**
- **proposer davantage d'animations et d'événements au sein de leur ville d'études comme par exemple des projections de film (51%) ou des concerts en plein air (49%)**

## 6 Pratique physique et sportive

- 67% des étudiants déclarent faire du sport mais la majorité d'entre eux (61%) affirment qu'ils pratiquent une activité physique sans lien avec leur établissement d'études
- Le manque de temps (70%) et le désintérêt (46%) sont les deux principaux freins pour pratiquer une activité physique
- 78% se déclarent satisfaits des installations sportives sur leur site d'étude

### 3 attentes principales :

- **aménager des équipements de renforcement musculaire (41%)**
- **créer une salle de pratique sportive (37%)**
- **créer un mur d'escalade (31%)**

## 7 Activités culturelles

- 15% des étudiants interrogés déclarent pratiquer une activité culturelle et 53% participent à des événements culturels
- L'absence de participation à des activités culturelles s'explique notamment par un manque de temps disponible (58%) et une méconnaissance des activités proposées (31%)
- 56% des étudiants déclarent être mal informés concernant l'offre d'activités culturelles proposée par leur établissement
- 25% estiment que le nombre d'activités culturelles proposées par leur établissement est insuffisant

### 2 attentes principales :

- améliorer la communication sur l'offre d'activités culturelles
- élargir l'offre d'activités culturelles en lien avec les centres d'intérêt des étudiants

## 8 L'engagement associatif

- 30% des étudiants interrogés déclarent être engagés au sein d'une association dont 70% dans une ou plusieurs associations étudiantes
- Parmi les étudiants qui ne sont pas engagés, 33% déclarent que c'était le cas par le passé. 71% d'entre eux expliquent qu'ils ont cessé leur activité associative en raison d'un manque de temps disponible
- 41% des étudiants engagés déclarent être insatisfaits de l'aménagement de leur emploi du temps en lien avec leur activité associative et 34% regrettent un manque de valorisation de leur engagement dans le cadre de leur cursus universitaire / scolaire

### 1 attente principale :

- améliorer la prise en compte et la valorisation de l'engagement associatif dans le cadre du cursus académique (aménagement d'emploi du temps, reconnaissance des compétences acquises)

## 9 L'accès à l'information et la communication

- 2 canaux de communication sont particulièrement utilisés par les étudiants pour s'informer sur la vie étudiante :
  - 52% utilisent les réseaux sociaux de leur établissement en particulier Instagram (86%)
  - 48% s'informent via les e-mails

### 2 attentes principales :

- créer une application où les étudiants peuvent retrouver toutes les informations en matière de vie étudiante sur Dijon (59%)
- et/ou créer un calendrier universitaire numérique avec des propositions d'événements (42%)

## 10 Santé et bien-être

- 85% des étudiants interrogés déclarent être en bonne santé et 61% s'estiment épanouis dans leur vie d'étudiant
- 54% affirment avoir un médecin traitant au sein de leur ville d'études
- 67% n'ont pas eu recours au service de santé de leur établissement principalement en raison de l'absence d'un tel besoin (67%)
- Cependant, 23% déclarent ne pas connaître le service de santé de leur établissement
- A noter que 33% des étudiants qui ont eu recours au service de santé sont majoritairement satisfaits de ce service :
  - 86% sur l'accueil
  - 81% sur la prise en charge
  - 74% sur le délai pour la prise de rdv
  - 55% pour le suivi
- 46% des étudiants qui se déclarent en situation de handicap ou qui ont une situation particulière bénéficient d'un aménagement lors de leurs examens. 7% bénéficient d'un aménagement de leur cursus, 8% d'un aménagement de leur emploi du temps et 6% sont accompagnés par un preneur de notes
- 21% des étudiants dijonnais déclarent avoir déjà rencontré des difficultés pour accéder à des soins

### 2 attentes principales :

- **créer un guichet unique permettant de centraliser toutes les informations en matière de santé et d'orienter au mieux les étudiants vers un professionnel ou un service spécialisé (74%)**
- **développer des actions en matière de prévention et de pédagogie à la santé (sensibilisation aux gestes de premiers secours (53%), sensibilisation sur la santé mentale (45%), distribution de protections périodiques (39%))**

## 11 L'appréciation de la ville d'études

- Les étudiants ont choisi Dijon comme ville d'études principalement pour :
  - Rester à proximité de ses proches (50%)
  - Une formation spécifique (33%)
  - Une proposition liée à Parcoursup (25%)
- 39% souhaiteraient pouvoir trouver un emploi au sein du bassin dijonnais au terme de leur cursus
- 88% déclarent apprécier le cadre de vie dijonnais notamment pour les raisons suivantes :
  - Une ville qui offre une qualité de vie agréable (66%)
  - Une ville animée où il est possible de sortir facilement le soir (46%)
  - Une ville qui permet de garantir un bon équilibre entre ses études et sa vie personnelle (40%)



# 02

## Synthèse des entretiens institutionnels

### ❖ Liste des personnes auditionnées pour le bassin dijonnais :

- **Hamid EL HASSOUNI**, Adjoint au Maire en charge des questions liées à la jeunesse, Ville de Dijon
- **Marie-Claire BESANCON**, Directrice Générale Déléguée à l'Attractivité et au Rayonnement, Dijon Métropole
- **Karen FORENTINO**, Vice-Présidente de la Commission pour la Formation et la Vie Universitaire, Université de Bourgogne
- **Maxence ROULLIAT**, Vice-Président Délégué à la vie, à la démocratie et au bien-être étudiant, Université de Bourgogne
- **Bénédicte MACÉ**, Directrice de l'enseignement et de la vie étudiante, L'Institut Agro Dijon
- **Anne ROGER**, Chargée de mission, L'Institut Agro Dijon
- **Pierre GRAILHE**, Coordinateur de la vie étudiante, SUPMICROTECH – ENSMM
- **Stephan BOURCIEU**, Président du Directoire, BSB
- **Dominique GREVEY**, Président, COMUE Université Bourgogne-Franche-Comté
- **Louise BOUCHÉ**, Vice-Présidente déléguée à la Vie Etudiante et à la Promotion Sociale, COMUE Université Bourgogne-Franche-Comté
- **Christine LE NOAN**, Directrice Générale, Crous Bourgogne-Franche-Comté
- **Julie GUYONNET**, Vice-Présidente Etudiante, Crous Bourgogne-Franche-Comté
- **Jean-Luc ROSSIGNOL**, Secrétaire général de la région académique, Rectorat de la région académique Bourgogne-Franche-Comté
- **Laetitia MARTINEZ**, Vice-Présidente en charge de l'enseignement supérieur, la recherche, l'égalité réelle et la laïcité, Région Bourgogne-Franche-Comté
- **Catherine GUEY**, Directrice Recherche et Enseignement Supérieur, Région Bourgogne-Franche-Comté
- **Dominique MARILLEY**, Directrice adjointe de la Recherche et de l'Enseignement supérieur, Région Bourgogne-Franche-Comté

❖ **Objectifs et méthodologie :**

- Afin de garantir la pertinence et l'efficacité du futur schéma, les acteurs et partenaires locaux ont été associés à la démarche sous forme d'entretiens qui ont eu lieu entre octobre 2022 et février 2023. L'objectif était de recueillir la perception des différents acteurs à l'initiative des stratégies et actions en matière de vie étudiante. Une phase précieuse pour identifier les enjeux locaux auxquels doivent faire face les décideurs dans le cadre de leurs projets et leurs perspectives de contribution à la mise en œuvre du STVE

❖ **Grands enjeux institutionnels identifiés en matière de vie étudiante :**

- Proposer une offre de services adaptée aux effectifs et tenant compte des projections des établissements
- Partager un diagnostic de la vie étudiante entre acteurs et co-construire un plan d'actions adéquat
- Instaurer une méthode de travail concertée entre les acteurs de la vie étudiante (y compris les associations étudiantes) et définir les moyens que chaque acteur est prêt à apporter
- Mettre en évidence et proposer des actions sur les problématiques transversales à tous les établissements : répondre à l'accueil des étudiants au sein des territoires et à leurs besoins fondamentaux (logement, restauration, pratique sportive, pratique culturelle notamment), difficiles à satisfaire à l'échelle d'un établissement
- Améliorer l'accès à l'information des étudiants en mutualisant les réflexions et les communications
- Animer et d'accompagner la vie étudiante pour que celle-ci soit dynamique

❖ **Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (1/5) :**

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Files d'attentes de plus en plus importante</b> dans les structures du Crous sur le campus</li> <li>• <b>Nord du campus plus éloigné des structures du Crous</b> avec des étudiants qui ont moins tendance à fréquenter les points de restauration</li> <li>• <b>Problématique de la pause méridienne</b> (adaptée par certains établissements comme L'Institut Agro Dijon afin de l'allonger)</li> <li>• <b>Quelques micro-ondes au sein des locaux associatifs et espaces de vie étudiante</b> au sein des établissements (mais qui peuvent poser des problèmes d'hygiène)</li> <li>• <b>Offre qui ne répond que partiellement aux besoins</b></li> <li>• <b>Absence d'offre en centre-ville</b> (suite à incendie du RU située Rue Docteur Maret en 2015)</li> <li>• Etudiants en centre-ville qui se restaurent soit chez eux, soit dans les boulangeries</li> <li>• <b>Tentative de création d'un point de restauration Crous au sein de BSB</b> mais fermé pour raisons d'hygiène, tentative avec Sodexo mais prix non adaptés aux étudiants donc abandon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal enjeu à l'échelle de la métropole avec 2 sujets : <b>absence d'offre de restauration en centre-ville et saturation des structures sur le campus</b> avec parallèlement une perspective de croissance des effectifs</li> <li>• <b>Quid du développement d'une offre de restauration Crous à destination des étudiants du centre-ville</b> (BSB, Science Po, ENSA, site Chabot-Charny) ?</li> <li>• <b>Quid du renforcement de l'offre sur le campus ?*</b></li> <li>• <b>Etude sur la restauration</b> pilotée par Dijon Métropole et le Crous BFC en cours de réalisation</li> </ul>

## ❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (2/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Logement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offre dédiée existante</b> avec Crous, bailleurs sociaux et promoteurs privés</li> <li>• <b>Parc diffus accessible</b> mais dont les <b>loyers ont tendance à augmenter</b></li> <li>• Manque d'anticipation des acteurs sur ce sujet : <b>déficit de résidences étudiantes publiques et privées</b></li> <li>• <b>Résidence école pour les 1ères années et cycles prépa de L'Institut Agro Dijon</b> et étudiants de 2ème année souvent en colocation avec une transmission des appartements d'une année sur l'autre par les étudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le logement constitue <b>un véritable enjeu sur la métropole dijonnaise</b> avec des acteurs locaux qui s'attendent à 2 voire 3 années difficiles en termes d'accès au logement en raison d'<b>un manque d'offres</b> et d'<b>une augmentation des effectifs</b> dans le même temps</li> <li>• <b>Besoin de logements Crous</b> estimé entre 300 et 500 logements pour Dijon</li> <li>• <b>6 résidences privées en cours de projet</b> (700 à 800 logements) qui ne répondent que partiellement à la demande et pas forcément aux étudiants les plus en difficultés</li> <li>• <b>Nouvelle résidence privée de 106 places</b> en construction à 100 mètres de BSB mais pas de gestionnaire à date et offre qui demeurera insuffisante au regard des effectifs de l'école</li> <li>• Résidence Beaune 2 en cours de réflexion avec un vrai questionnement sur le potentiel de logement</li> <li>• <b>Métropole sensible sur l'attribution des permis et vérification des besoins auprès des établissements</b> avant attribution d'un permis de construire pour une résidence étudiante</li> <li>• <b>Nécessité de faciliter l'accès à un logement social</b> (Crous + bailleurs) pour les étudiants éligibles</li> <li>• <b>Quid des attentes des étudiants en matière de logement ?</b> Enquête spécifique à réaliser sur ce sujet à L'Institut Agro Dijon car les étudiants, suite à la crise sanitaire, souhaitent visiblement moins qu'auparavant vivre au sein de la résidence en 1ère année</li> <li>• <b>Enjeu du logement pour les étudiant internationaux</b> (avec notamment une croissance de BSB en centre-ville principalement axée sur l'accueil d'étudiants internationaux) en prenant en compte les problématiques financières pour certains mais également l'obtention d'une caution (méconnaissance du dispositif Visale ?)</li> </ul>
Activités physiques et sportives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SUAPS de l'UB très dynamique</b></li> <li>• <b>Différentes infrastructures sur le campus</b></li> <li>• <b>Convention des écoles hors UB</b> pour utilisation des infrastructures sur des créneaux réservés (mais pas toujours simple car recherche de créneaux similaires entre établissements)</li> <li>• <b>Utilisation des infrastructures de la ville et de la métropole de Dijon</b> par certaines associations sportives étudiantes via conventions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Améliorer l'accès aux équipements et infrastructures sportives existantes</b> pour les étudiants des différents établissements</li> </ul>

## ❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (3/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Métropole bien dotée en transports en commun</b> avec une bonne desserte des établissements d'ESR</li> <li>• <b>Développement de l'usage du vélo</b> ces dernières années</li> <li>• <b>Abris à vélos sur le campus</b> mais pas forcément satisfaisants</li> <li>• Utilisation de la voiture par les étudiants principalement pour rentrer dans leur famille les week-end ou pour les vacances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vrai enjeu régional soulevé par BSB concernant la liaison TGV Roissy-Dijon</b> supprimée pendant le Covid et qui complexifie l'arrivée des étudiants internationaux</li> <li>• <b>Attentes des étudiants en matière de garages à vélos sécurisés</b></li> <li>• <b>Quid d'une mutualisation</b> entre plusieurs établissements pour ces équipements ?</li> <li>• <b>Travail à faire sur la prévention routière et le partage de la route</b> notamment avec le développement des vélos en libre-service et des trottinettes</li> </ul>
Santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centre de santé sur le campus</b> via le SSU mais réelles difficultés en termes RH avec un <b>manque de médecins et de psychologues malgré l'existence de postes</b></li> <li>• <b>Renforcement de l'offre de soins et d'écoute en matière de santé mentale</b> depuis la crise sanitaire Partenariat du Crous avec Apsytude et rdv avec des psychologues</li> <li>• Quasiment tous les établissements d'ESR dijonnais ont des <b>partenariats sur la santé mentale</b></li> <li>• Mise en place d'une <b>cellule d'écoute sur les VSS</b>, élargie à un juriste au sein de <b>L'Institut Agro Dijon</b></li> <li>• <b>Création d'une cellule bien-être par BSB</b></li> <li>• <b>Conventionnement du Crous avec la CPAM pour faire de la prévention</b> et de l'information auprès des étudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parer au manque de médecins et professionnels de santé du SSU</b></li> <li>• Quid d'une <b>contractualisation des établissements avec un médecin généraliste</b> afin de favoriser l'accès aux soins ? Mais réponse qui va à l'inverse de la mutualisation donc peu satisfaisant</li> <li>• <b>Offre de service en santé à adapter aux publics spécifiques</b> : alternants, stagiaires avec proposition de rdv en visio par exemple ou en fin de journée</li> <li>• <b>Amélioration sur l'accompagnement des étudiants en situation de handicap</b> lors des périodes d'examen à viser (accompagnement qui pourrait se faire en lien avec l'engagement étudiant)</li> <li>• <b>Dispositif Apsytude jugé peu satisfaisant</b> par les établissements, peu de retours des étudiants, évaluation du dispositif à envisager ?</li> <li>• <b>Enjeu sur les VSS</b> : repérage, prise en charge, nécessité de formation des personnels des établissements d'ESR et des associations étudiantes (voire de l'ensemble des étudiants) sur ce sujet</li> <li>• <b>Accès à l'information sur les services en matière de santé</b> à améliorer</li> <li>• <b>Simplifier l'accès aux services de santé</b></li> </ul>
Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Délais parfois longs pour une prise de rendez-vous</b> avec une assistante sociale</li> <li>• <b>Plusieurs aides de la collectivité à destination des étudiants</b> : bourses municipales, action sociale, aide alimentaire, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligne rouge spécifique</b> à envisager pour les étudiants en détresse</li> <li>• <b>Liens à créer entre les services sociaux du Crous, le CCAS et la Métropole</b> pour améliorer la prise en charge des étudiants</li> <li>• <b>Nécessité de renforcer l'accompagnement social coordonné entre acteurs</b></li> </ul>

## ❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (4/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
<b>Vie associative et engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail en cours sur une <b>commission des associations étudiantes</b> à Dijon</li> <li>• <b>Vraies difficultés de continuité et reprise des associations</b> en raison du Covid (notamment à l'UB)</li> <li>• <b>Perte de savoir-faire et de compétences</b></li> <li>• <b>Valorisation de l'engagement étudiant qui fonctionne mal</b>, voire pas du tout : vraie difficulté pour les établissements d'évaluer les compétences et de définir les engagements reconnus ou non</li> <li>• <b>Tolérance sur l'absentéisme des étudiants ayant un poste dans une association</b></li> <li>• <b>Les fonds FSDIE et Culture Action</b> sont bien connus des associations étudiantes globalement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Question transverse de l'engagement</b> : sujet transverse à tous les établissements, accompagnement de la montée en compétences, de la valorisation de ces compétences</li> <li>• <b>Accompagnement des responsables associatifs</b> par de la formation et reconnaissance de l'engagement étudiant</li> <li>• <b>Quid d'une foire des associations étudiantes</b> à imaginer afin de favoriser les projets communs et apprendre aux associations à travailler ensemble ?</li> <li>• <b>Coopération entre associations de différents établissements à développer</b> sur des projets sportifs, culturels et artistiques</li> <li>• <b>Lieu dédié à imaginer ?</b></li> <li>• <b>Renforcement du rôle et de l'action de la FEBIA</b></li> <li>• <b>Enjeu pour permettre à tous les étudiants de s'engager</b> et notamment ceux qui en sont éloignés (problèmes financiers, aspects cultures, situation de handicap, etc.)</li> <li>• <b>Question de la validation de l'engagement</b> : à l'heure actuelle validation par les personnels universitaires, mais quid d'une validation par des structures extérieures au sein desquelles les étudiants sont engagés</li> <li>• <b>Quid de la notion de citoyenneté</b> qui n'est plus abordée en tant que telle à l'Université alors que c'est encore le cas au Lycée ?</li> </ul>
<b>Accueil et intégration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Journée d'intégration avec présence des différents acteurs de la vie étudiante</b> qui informent les étudiants</li> <li>• <b>Journées d'intégration organisées par filières</b> généralement</li> <li>• <b>Color Run</b> qui réunit près de 800 participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quid d'une mutualisation des actions d'intégration à l'échelle des sites</b> entre établissements pour favoriser les rencontres inter-filières ?</li> </ul>
<b>Espaces de vie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des espaces perdus ou peu utilisés sur le campus</b></li> <li>• <b>Evolution sur les cafétérias</b> pour permettre aux étudiants de les utiliser en dehors des heures de restauration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque de tiers lieux</b> où les étudiants peuvent échanger et créer du lien Véritable enjeu de faire rester les étudiants sur le campus pour créer une véritable vie de campus</li> <li>• <b>Nécessité que les étudiants s'approprient les espaces</b> et donc de les solliciter en amont pour bien prendre la mesure des besoins</li> <li>• <b>Concertation entre association étudiante et direction</b> permet d'aboutir sur des projets en lien avec les usages et pratiques des étudiants (ex : lieu de vie pour les étudiants de l'Institut du Vin)</li> </ul>



❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (5/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Activités culturelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offre culturelle très développée</b> et multiple à Dijon avec de nombreuses infrastructures sur la métropole</li> <li>• <b>Centre culturel de l'Université de Bourgogne</b> (Atheneum)</li> <li>• <b>Offre du Crous</b> avec le théâtre Mansart</li> <li>• <b>Clubs associatifs au sein des établissements d'ESR</b> mais qui sont essentiellement centrés sur l'interne (notamment au sein des écoles)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Penser des actions à l'échelle des sites</b> en lien avec les autres établissements présents</li> <li>• Projets à mettre en place pour <b>créer des passerelles avec les autres établissements</b></li> </ul>
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vraie difficulté avec de nombreux dispositifs de vie étudiante existants</b> et portés par les établissements, les collectivités, le Crous, des partenaires locaux mais qui sont <b>souvent peu connus des étudiants</b></li> <li>• Les étudiants ne savent pas forcément <b>quel acteur mobiliser en fonction de leur besoin</b></li> <li>• <b>Difficulté d'orienter les étudiants avec une offre de service démultipliée</b></li> <li>• <b>Trop d'informations de sources diverses qui noient les messages</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vrai enjeu de visibilité et de lisibilité de l'offre de services</b> aux étudiants</li> <li>• Nécessité d'avoir <b>une approche plus globale et coordonnée entre partenaires</b></li> <li>• <b>Quid d'une communication unifiée en amont</b> entre les acteurs en charge de la vie étudiante ? Exemple du centre de santé avec lequel les établissements peuvent conventionner : chaque établissement rédige des éléments qui lui sont propres alors que la présentation devrait être celle du SSU et les établissements n'indiqueraient que les modalités propres à leurs sur leur site en complément de la présentation générique</li> <li>• <b>Quid d'un guichet unique ?</b> Outil qui nécessite par ailleurs de partager les informations entre établissements, de mutualiser les réflexions, or un tel espace n'existe pas à l'heure actuelle (malgré le comité de site mais sur un temps contraint et uniquement sur thématiques pré-établies en fonction de l'actualité)</li> </ul>
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 comité de site qui se réunit 1 à 2 fois par an</b> mais qui semble insuffisant rapporté à l'activité sur les campus et actions menées</li> <li>• <b>Manque de concertation entre acteurs locaux</b> sur les différents domaines de vie étudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nécessité de coordination entre les différents acteurs</b> intervenant sur la vie étudiante mais en prenant en compte les manières de faire et codes de chaque établissement</li> <li>• <b>Quid d'ouvrir les conseils à davantage d'étudiants ?</b></li> <li>• <b>Nécessité de bien prendre en compte l'existant pour l'améliorer</b> mais pas forcément recréer autre chose qui viendrait s'ajouter</li> <li>• <b>Non nécessaire de créer une instance supplémentaire</b></li> <li>• <b>Dotation d'une instance plus opérationnelle, complémentaire au comité de site</b> (groupe / cotech thématique)</li> </ul>

# 03

## Retour sur les *Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain*

Assises territoriales de la vie étudiante



### Objectifs et déroulement des Assises de la Vie Etudiante

- Dans la continuité de l'enquête en ligne menée auprès des étudiants, ces derniers ont été invités à se réunir lors de journées dédiées : les Assises de la Vie Etudiante. L'objectif était de pouvoir poursuivre la phase de concertation en approfondissant les sujets prioritaires et les axes d'amélioration identifiés via l'enquête
- À travers ces « *Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain* », les étudiants ont été invités à devenir pleinement acteurs de l'élaboration du prochain schéma territorial de la vie étudiante, un schéma conçu avec et pour les étudiants. En ce sens, ils ont pu proposer différentes pistes de solutions et d'actions sur des thématiques identifiées via l'enquête et les entretiens avec les acteurs institutionnels pour chaque bassin de vie étudiante
- Ces assises de la vie étudiante proposaient de réunir les étudiants du bassin dijonnais le 4 avril à Dijon
- Pour ces territoires, les thématiques suivantes ont été identifiées comme prioritaires par les étudiants lors de la grande enquête en ligne *Vie(s) d'étudiant.e.s* :
  1. **Logement**
  2. **Restauration**
  3. **Mobilité**
  4. **Emploi et ressources**
  5. **Vie sur le site d'études**
  6. **Espaces de travail et de convivialité**
  7. **Espaces solidaires**
  8. **Activités culturelles**
  9. **Engagement étudiant**
  10. **Communication et accès à l'information**

## ❖ Perceptions et suggestions des étudiants (1/2)

	Problématiques rencontrées	Solutions proposées par les étudiants
Logement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <b>besoin d'accompagnement pour trouver son logement</b> (mise en relation avec les propriétaires)</li> <li>• <b>Difficulté</b> pour accéder à un logement</li> <li>• <b>Loyers élevés</b> pour un budget étudiant</li> <li>• <b>Manque d'offres adaptées</b> aux spécificités des cursus du supérieur (stages, alternance, fin d'année universitaire en avril, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un réseau solidaire pour faciliter la recherche de logement</b></li> <li>• <b>Créer un site internet dédié au logement étudiant</b>, réservé uniquement aux étudiants et aux propriétaires</li> </ul>
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains étudiants, notamment en centre-ville n'ont pas <b>accès à une offre à tarif social</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un service de click and collect</b> avec distributions au sein de points relais. Lunch box Crous à 1€ ou 3,30€ commandées au plus tard la veille et livrées sur les points relais</li> </ul>
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque d'informations</b> sur la circulation des transports en commun</li> <li>• <b>Problème d'insécurité</b> la nuit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Développer et améliorer l'application Divia Mobilité</b> qui comporte une fonction d'appel d'urgence, un suivi en temps réel de l'itinéraire du bus / tram, des notifications lors des ralentissements et une actualisation des horaires des transports toutes les 10mn</li> </ul>
Emploi et ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stress</b> lié à la nécessité de trouver un emploi</li> <li>• <b>Besoin d'accompagnement</b> pour les recherches</li> <li>• <b>Difficultés sur la gestion du temps</b> entre travail salarié et études</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un espace en centre-ville dédié aux étudiants à la recherche d'un emploi.</b> Présence de professionnels d'aide à la recherche d'emplois ainsi qu'1 ou 2 psychologues pour aider les étudiants en situation de stress. Tiers lieu que les étudiants peuvent également fréquenter dans une logique de lieu ressource</li> </ul>
Vie sur le site d'études	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque de véritable vie de campus</b></li> <li>• <b>Vigilance sur la santé mentale</b> de l'étudiant</li> <li>• <b>Isolement</b> des étudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un espace dédié au bien-être de l'étudiant en libre accès.</b> Espace qui doit faciliter les rencontres entre les étudiants avec du matériel modulable (canapés, fauteuils..)</li> </ul>



## ❖ Perceptions et suggestions des étudiants (2/2)

	Problématiques rencontrées	Solutions proposées par les étudiants
Espace de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque d'espaces de travail</b> dédiés aux étudiants (pour travailler individuellement et en groupe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer une salle de travail</b> qui comprend un espace insonorisé pour les étudiants qui souhaitent travailler dans le calme et un autre espace dédié aux travaux de groupe</li> </ul>
Espaces solidaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isolement des étudiants</b></li> <li>• <b>Enclavement des établissements</b></li> <li>• <b>Peu de mixité</b> et d'événements inter-établissement</li> <li>• <b>Accès aux ressources</b> qui permettent de satisfaire les besoins primaires (nourriture, vêtements) pas toujours satisfaisant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organiser des rencontres solidaires entre les établissements.</b> Un événement qui réunirait tous les établissements dijonnais pour favoriser le lien entre les étudiants</li> <li>• <b>Créer un marché solidaire</b> sur l'esplanade Erasme proposant des aliments sains issus de collectes auprès d'un réseau de restaurateurs professionnels mais également un troc de vêtements ou d'équipements électro-ménagers</li> <li>• <b>Développer et communiquer autour de l'épicerie solidaire</b></li> </ul>
Activités culturelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque de rencontres</b> entre les étudiants</li> <li>• <b>Activités parfois éloignées des centres d'intérêt</b> des étudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organiser une (ou plusieurs) soirées inter-établissements</b> autour des thèmes culturels (art, musique, gastronomie, cinéma)</li> </ul>
Engagement étudiant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manque de prise en compte</b> de l'investissement nécessaire à l'engagement</li> <li>• <b>Besoin d'aménagements</b> pour faciliter l'activité associative</li> <li>• <b>Manque de valorisation</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un service ou une cellule dédiée aux étudiants engagés</b></li> <li>• <b>Former les étudiants engagés</b> dans une association pour leur permettre de monter en compétence</li> <li>• <b>Aménager les emplois du temps</b> des étudiants engagés dans une association avec un poste à responsabilités</li> </ul>
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multiplicité des canaux</b> et émetteurs</li> <li>• <b>Manque de coordination</b> des acteurs</li> <li>• <b>Complexité de l'accès à l'information</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Créer un réseau d'étudiants référents</b> pour chaque composante et établissement qui pourront coordonner les informations transmises par les services auprès des étudiants</li> <li>• <b>Créer une application étudiante : « Stud Connect Dijon ».</b> Cette application centraliserait toutes les informations à destination des étudiants avec une rubrique qui listerait les événements à venir</li> </ul>

# 04

## Synthèse et enseignements des 3 phases de consultation

### I. Enquête : éléments de synthèse

#### Logement :

- 56% des étudiants louent un logement dans le parc diffus
- 76% des étudiants considèrent les loyers trop élevés
- 40% déplorent un manque d'offres de logement adaptées au budget étudiant
- **Une attente des étudiants pour des offres de logement plus accessibles en termes de loyer**

#### Emploi et ressources :

- 59% des étudiants déclarent exercer un emploi au cours de l'année universitaire
- Mais une minorité exerce ce travail régulièrement tout au long de l'année (14%)
- **Une attente des étudiants pour améliorer la connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant et des dispositifs d'aménagement d'emplois du temps**

#### Mobilité :

- Des déplacements effectués majoritairement à pied (62%), en bus et/ou en tram (50%)
- 21% des étudiants dijonnais déclarent utiliser leur voiture (seul) pour effectuer les trajets quotidien domicile-lieu d'études
- **Une attente pour réduire le coût des transports pour les étudiants (46%) et pour une fréquence de passage des transports en commun plus importante (35%)**

#### Restauration :

- 46% des étudiants déjeunent sein d'une structure de restauration sur leur site d'études
- **Une attente des étudiants pour la création de salles ou d'espaces hors sac sur leur site d'études (30%), l'élargissement du temps de pause le midi (20%) et l'accès à une offre de restauration à tarif social le soir (20%)**

#### Vie sur le site d'études :

- **Une attente en matière d'amélioration des espaces de travail existants et la création de nouveaux espaces de travail**
- **Une attente pour la création d'un espace solidaire (épicerie sociale, ressourcerie, bouquinerie, etc.)**
- **Une attente pour le développement des animations sur le site d'études comme par exemple des projections de film ou des concerts en plein air**

**Activités physiques et sportives :**

- 67% des étudiants déclarent faire du sport
- 78% se déclarent satisfaits des installations sportives sur leur site d'étude
- **Une attente des étudiants pour la création d'infrastructures supplémentaires : des équipements de renforcement musculaire (41%), une salle de pratique sportive (37%), un mur d'escalade (31%)**

**Activités culturelles :**

- Parmi les étudiants ne participant pas à des activités culturelles, la 1<sup>ère</sup> raison est le manque de temps (58%)
- 56% des étudiants déclarent être mal informés en ce qui concerne les activités culturelles proposées par leur établissement
- **Une attente des étudiants pour améliorer la communication sur l'offre d'activités culturelles et bénéficier d'aménagements dans l'emploi du temps pour pratiquer une activité culturelle, faire une visite ou assister à un événement**

**Engagement associatif :**

- 30% des étudiants dijonnais déclarent être engagés au sein d'une association
- **Une attente des étudiants pour une meilleure prise en compte de leur engagement par rapport à leur cursus universitaire / scolaire (peu d'aménagement d'emploi du temps, peu de valorisation de l'engagement)**

**Santé et bien-être :**

- 85% des étudiants se déclarent en bonne santé
- 39% affirment ne pas être épanoui dans leur vie d'étudiant
- 21% déclarent avoir déjà rencontré des difficultés pour accéder à des soins
- **Une attente des étudiants pour faciliter l'accès aux soins, être mieux informé en matière de santé et des dispositifs existants ainsi que pour des actions de sensibilisation (premiers secours, santé mentale, VSS, etc.)**

**Communication :**

- Les étudiants utilisent principalement les réseaux sociaux de leur établissement (52%) ainsi que les mails (48%) pour s'informer sur la vie étudiante
- **Une attente des étudiants pour la création d'un outil numérique dédié à la vie étudiante (application ou calendrier numérique)**

**Ville d'études :**

- 88% des étudiants déclarent apprécier le cadre de vie dijonnais
- A l'issue de leur cursus, 39% des étudiants interrogés souhaiteraient pouvoir trouver un emploi au sein du bassin dijonnais

## II. Entretiens institutionnels : éléments de synthèse

### Logement :

- Parc diffus accessible mais loyers qui augmentent depuis plusieurs années
- Une offre dédiée sociale et privée existante mais qui demeure insuffisante au vu de l'évolution des effectifs ces dernières années
- **Anticiper les besoins par rapport aux évolutions d'effectifs prévues par les établissements d'ESR**
- **Développer des offres de logement dédiées en veillant à un équilibre entre privé et social (plusieurs projets sont en cours)**
- **Faciliter l'accès au logement des publics fragiles (étudiants précaires et internationaux)**
- **Mobiliser les propriétaires privés en veillant à la qualité des logements proposés**

### Restauration :

- Absence d'offre dédiée en centre-ville
- Saturation des infrastructures de restauration sur le campus en raison de la hausse des effectifs
- Partie nord du campus éloignée des infrastructures de restauration
- Etude sur la restauration étudiante en cours de réalisation
- **Développer une offre de restauration en centre-ville**
- **Renforcer l'offre de restauration sur le campus en lien avec les évolutions d'effectifs à venir**
- **Engager une réflexion inter-établissements sur la pause méridienne**

### Activités physiques et sportives :

- De nombreuses offres d'activités proposées aux étudiants via le SUAPS de l'Université de Bourgogne (accessibles via conventions pour les étudiants hors UB)
- De nombreuses infrastructures sur le campus et sur la métropole
- **Améliorer l'accès aux équipements et infrastructures sportives existantes**

### Mobilité :

- Offre de transports en commun satisfaisante avec une desserte de l'ensemble des sites d'ESR
- Développement de l'usage du vélo et des mobilités douces avec infrastructures dédiées (pistes ou espaces dédiées, garages à vélos, etc.)
- **Proposer des garages à vélos sécurisés et mutualisés entre les établissements**
- **Poursuivre le développement des mobilités douces sur la métropole**
- **Sensibiliser les étudiants aux règles de partage de la route**

### Santé :

- Existence d'un centre de santé sur le campus mais qui connaît de réelles difficultés de recrutement de médecins et de psychologues
- Renforcement de l'offre de soins et d'écoute en matière de santé mentale depuis la crise sanitaire
- Actions de prévention à destination des étudiants
- **Parer au manque de médecins et professionnels de santé du SSU**
- **Adapter l'offre de service en santé pour permettre à l'ensemble des étudiants de pouvoir y accéder (et notamment les étudiants en alternance et en stage)**
- **Poursuivre et améliorer l'accompagnement des étudiants en situation de handicap, notamment lors des périodes d'examen**
- **Simplifier l'accès aux services de santé**
- **Améliorer la communication sur l'offre de services en santé**

**Social :**

- Des délais parfois longs pour une prise de rendez-vous avec une assistante sociale
- **Améliorer la coordination des acteurs en charge de l'accompagnement social des étudiants (Crous, CCAS, services de la Métropole, etc.)**
- **Améliorer la prise en charge des étudiants en situation de détresse en s'interrogeant sur la création d'une ligne rouge dédiée**

**Activités culturelles :**

- Offre culturelle très développée et multiple à Dijon avec de nombreuses infrastructures sur la métropole
- Centre culturel de l'Université de Bourgogne (Atheneum)
- Offre du Crous dont théâtre Mansart
- **Coordonner les actions culturelles entre les établissements**
- **Créer davantage d'actions et de projets culturels inter-établissements, à l'échelle du campus**

**Vie associative et engagement :**

- Travail en cours sur une commission des associations étudiantes à Dijon
- Vraies difficultés de continuité et reprise des associations
- Valorisation de l'engagement étudiant dans le cadre du cursus académique peu satisfaisante (vraie difficulté pour les établissements d'évaluer les compétences et de définir les engagements reconnus ou non)
- Fonds FSDIE et Culture Action bien connus des associations étudiantes globalement
- **Accompagner les étudiants engagés dans une association pour assurer leur montée en compétences**
- **Valoriser les compétences acquises par les étudiants dans le cadre de leur engagement**
- **Créer un forum des associations étudiantes pour faire connaître l'offre associative, faciliter l'engagement des étudiants et favoriser les liens entre les associations des différents établissements**
- **Développer les projets inter-associatifs**
- **Renforcer le rôle et l'action de la FEBIA**
- **Inciter les étudiants à s'engager dans une association (étudiante ou non) ou un projet sur le territoire**

**Accueil et intégration :**

- Plusieurs événements d'intégration existants : journée d'intégration avec présence des différents acteurs de la vie étudiante qui informent les étudiants, journées d'intégration organisées par filières, Color Run qui réunit près de 800 participants
- **Mutualiser les actions et événements d'intégration entre les établissements afin de favoriser les rencontres inter-filières**

**Espaces de vie :**

- Des espaces perdus ou peu utilisés sur le campus
- **Développer des lieux de vie étudiants pour favoriser une dynamique de vie de campus (tiers lieux où les étudiants peuvent se retrouver)**

**Communication :**

- De nombreux dispositifs de vie étudiante existants et portés par les établissements, les collectivités, le Crous, des partenaires locaux mais qui sont souvent peu connus des étudiants
- Difficultés d'orienter les étudiants avec une offre de service démultipliée
- Trop d'informations de sources diverses qui noient les messages : les étudiants ne savent pas forcément quel acteur mobiliser en fonction de leur besoin
- **Améliorer la visibilité et la lisibilité des services à destination des étudiants**
- **Renforcer la coordination et la coopération des acteurs pour unifier les communications en matière de vie étudiante**
- **Engager une réflexion sur la création d'un guichet unique permettant de centraliser les informations en matière de vie étudiante**

**Gouvernance :**

- 1 comité de site qui se réunit 1 à 2 fois par an
- Manque de concertation entre acteurs locaux sur les différents domaines de vie étudiante
- **Renforcer la coordination des acteurs intervenants sur les champs de la vie étudiante**
- **Améliorer l'association des étudiants aux différents conseils et comités**
- **Engager une réflexion sur la création d'une instance opérationnelle en lien direct avec le comité de site**

### III. Assises de la Vie Etudiante : éléments de synthèse

#### Pistes d'améliorations suggérées par les étudiants :

##### Logement :

- Créer un réseau solidaire pour faciliter la recherche de logement
- Créer un site internet dédié au logement étudiant

##### Restauration :

- Créer un service de click and collect avec distributions de lunch box Crous au sein de points relais

##### Mobilité :

- Développer et améliorer l'application Divia Mobilité

##### Emploi et ressources :

- Créer un espace en centre-ville dédié aux étudiants à la recherche d'un emploi

##### Vie sur le site d'études :

- Créer un espace dédié au bien-être de l'étudiant en libre accès

##### Espaces de travail :

- Créer une (ou plusieurs) salle de travail mixant les espaces : travail individuel et travail en groupe

##### Espaces solidaires :

- Organiser des rencontres solidaires entre les établissements
- Créer un marché solidaire
- Développer l'épicerie solidaire et communiquer sur cet espace

##### Activités culturelles :

- Organiser une (ou plusieurs) soirées inter-établissements

##### Engagement étudiant :

- Créer un service ou une cellule dédiée aux étudiants engagés
- Former les étudiants engagés
- Aménager les emplois du temps

##### Communication :

- Créer un réseau d'étudiants référents
- Créer une application étudiante : « Stud Connect Dijon »



## IV. Les enseignements majeurs identifiés pour le bassin dijonnais :

*Ces enseignements majeurs émanent de la phase de concertation impliquant les étudiants et les acteurs institutionnels dans le cadre de l'élaboration du Schéma Territorial de la Vie Etudiante Bourgogne-Franche-Comté. Ils ont vocation à apporter au territoire et à ses acteurs un éclairage sur les attentes et besoins des étudiants*

### Logement :

- Anticiper les besoins par rapport aux évolutions d'effectifs prévues par les établissements d'ESR
- Développer des offres de logement dédiées en veillant à un équilibre entre privé et social (plusieurs projets sont en cours)
- Faciliter l'accès au logement des publics fragiles (étudiants précaires et internationaux)
- Mobiliser les propriétaires privés en veillant à la qualité des logements proposés via la création d'un outil numérique dédié au logement étudiant
- Créer un réseau solidaire pour faciliter la recherche de logement

### Restauration :

- Développer une offre de restauration en centre-ville
- Renforcer l'offre de restauration sur le campus en lien avec les évolutions d'effectifs à venir
- Engager une réflexion inter-établissements sur la pause méridienne
- S'interroger sur la pertinence d'un service de click and collect avec distributions de lunch box Crous au sein de points relais

### Mobilité :

- Proposer des garages à vélos sécurisés et mutualisés entre les établissements
- Poursuivre le développement des mobilités douces sur la métropole
- Sensibiliser les étudiants aux règles de partage de la route
- Développer et améliorer l'application Divia Mobilité (en intégrant notamment de l'information en direct sur les temps d'attente des transports en commun)

### Santé :

- Parer au manque de médecins et professionnels de santé du SSU
- Adapter l'offre de service en santé pour permettre à l'ensemble des étudiants de pouvoir y accéder (et notamment les étudiants en alternance et en stage)
- Poursuivre et améliorer l'accompagnement des étudiants en situation de handicap, notamment lors des périodes d'examen
- Simplifier l'accès aux services de santé
- Améliorer la communication sur l'offre de services en santé



## Activités physiques et sportives :

- Améliorer l'accès aux équipements et infrastructures sportives existantes
- Créer des infrastructures complémentaires : aménagement d'équipements de musculation sur le campus en extérieur, création d'un mur d'escalade

## Activités culturelles :

- Coordonner les actions culturelles entre les établissements
- Créer davantage d'actions et de projets culturels inter-établissements, à l'échelle du campus
- Faire connaître l'offre existante

## Social :

- Améliorer la coordination des acteurs en charge de l'accompagnement social des étudiants (Crous, CCAS, services de la Métropole, etc.)
- Améliorer la prise en charge des étudiants en situation de détresse en s'interrogeant sur la création d'une ligne rouge dédiée

## Vie associative et engagement :

- Former et accompagner les étudiants engagés dans une association pour assurer leur montée en compétences
- Valoriser les compétences acquises par les étudiants dans le cadre de leur engagement
- Créer un forum des associations étudiantes pour faire connaître l'offre associative, faciliter l'engagement des étudiants et favoriser les liens entre les associations des différents établissements
- Développer les projets inter-associatifs
- Renforcer le rôle et l'action de la FEBIA
- Inciter les étudiants à s'engager dans une association (étudiante ou non) ou un projet sur le territoire

## Accueil et intégration :

- Mutualiser les actions et événements d'intégration entre les établissements afin de favoriser les rencontres inter-filières

## Espaces de vie :

- Développer des lieux de vie étudiants pour favoriser une dynamique de vie de campus (tiers lieux où les étudiants peuvent se retrouver)
- Créer des salles de travail multi-usages
- Créer un espace dédié au bien-être de l'étudiant en libre accès

## Espaces solidaires :

- Organiser des rencontres solidaires entre les établissements
- Créer un marché solidaire
- Développer l'épicerie solidaire et communiquer sur cet espace

## Communication :

- Améliorer la visibilité et la lisibilité des services à destination des étudiants
- Renforcer la coordination et la coopération des acteurs pour unifier les communications en matière de vie étudiante
- Engager une réflexion sur la création d'un guichet unique permettant de centraliser les informations en matière de vie étudiante
- Créer un réseau d'étudiants référents
- Créer une application étudiante : « Stud Connect Dijon »

## Gouvernance :

- Renforcer la coordination des acteurs intervenants sur les champs de la vie étudiante
- Améliorer l'association des étudiants aux différents conseils et comités
- Engager une réflexion sur la création d'une instance opérationnelle en lien direct avec le comité de site

*Élaboration du Schéma territorial de la vie et du bien-être étudiant (STVE)  
Bourgogne-Franche-Comté  
2024-2029*

**Fiche territoire**  
***Dijon***

*Une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage assurée par le cabinet*



*Olivier HERRMANN, Directeur Associé, 06.74.29.99.71  
François PLANTARD, Consultant Associé, 07.61.86.62.99  
Mathieu OMHOVERE, Chargé d'études, 06.99.91.17.74*

Avec le soutien de