





# Élaboration du Schéma territorial de la vie et du bienêtre étudiant (STVE) Bourgogne-Franche-Comté 2024-2029

# Fiche territoire Besançon

La fiche territoire a pour objectif de permettre aux acteurs locaux de disposer d'éléments de diagnostic spécifiques à leur territoire, afin de pouvoir s'emparer collectivement des sujets, d'engager des réflexions et des actions partenariales au service de l'amélioration des conditions de vie de leurs étudiants.

Cette fiche synthétise les éléments saillants issus des différentes phases de concertation réalisée dans le cadre de l'élaboration du STVE Bourgogne-Franche-Comté

Avec le soutien de

RECION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

## Contexte et enjeux du Schéma Territorial de la Vie Etudiante (STVE)

L'animation et le suivi de la vie étudiante en région académique Bourgogne-Franche-Comté sont assurés à différentes échelles et par différents acteurs : rectorat de région académique, Crous Bourgogne-Franche-Comté, établissements d'enseignement supérieur et de recherche, individuellement et collectivement, ou encore collectivités territoriales, toutes et tous engagés afin de garantir aux étudiants du territoire les meilleures conditions d'études et de réussite. L'articulation entre ces différentes échelles est primordiale pour assurer une cohérence d'ensemble en la matière.

# Les objectifs

Le schéma territorial de la vie étudiante (STVE) intervient pour **structurer une stratégie et un plan d'actions** au niveau du territoire bourguignon-franc-comtois, en lien avec le schéma régional de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (SRESRI) du Conseil régional,. Ils pourront être **déclinés localement** et de manière complémentaire avec :

- les schémas locaux d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation pilotés par les collectivités ainsi que les politiques locales liées à la vie étudiante,
- les schémas directeurs de la vie étudiante des établissements d'ESR permettant de déployer des stratégies affinées pour répondre au plus près des besoins et des réalités de leurs étudiants.

# La méthodologie

Une grande de concertation avec les étudiants et les acteurs en charge de la vie étudiante a été réalisée afin d'identifier les attentes et besoins sur chaque territoire tout en dessinant les premières pistes d'amélioration. Elle s'est déroulée en 3 temps :

- La grande enquête Vie(s) d'étudiant.e.s, réalisée en ligne auprès de l'ensemble des étudiants de la région permettant à chaque étudiant de faire part de son avis sur les différentes thématiques de vie étudiante, tout en exprimant ses points de satisfactions et ses axes d'amélioration;
- Les entretiens avec les acteurs institutionnels en charge de la vie étudiante au sein des différents territoires pour identifier les enjeux locaux auxquels doivent faire face les décideurs dans le cadre de leurs projets, les projets engagés et leurs perspectives de contribution à la mise en œuvre du STVE;
- Les Assises de la Vie Etudiante « Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain » permettant aux étudiants d'esquisser eux-mêmes des solutions permettant au mieux de répondre aux problématiques rencontrées.

# SOMMAIRE

01	Synthèse des résultats de l'enquête <i>Vie(s)</i> d'étudiant.e.s	4
02	Synthèse des entretiens institutionnels	9
03	Retour sur les Assises de la vie étudiante : Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain	1
04	Synthèse et enseignements	17

# Synthèse des résultats de l'enquête *Vie(s) d'étudiant.e.s*

## Synthèse des résultats de l'enquête Vie(s) d'étudiant.e.s

## Repères

- Enquête réalisée par internet du 24 octobre au 22 novembre 2022 auprès des 80 000 étudiants de la région Bourgogne-Franche-Comté
- 11 thématiques de vie étudiante ont été identifiées au préalable par un groupe de travail étudiant et ont été déclinées dans le cadre de l'enquête
- Pour chaque thématiques les étudiants avaient la possibilité de laisser des commentaires libres
- A l'échelle de la région, 11 447 étudiants ont répondu à l'enquête soit un taux de réponse de 13%
- Pour le bassin bisontin, 3 468 étudiants ont répondu (soit un taux de réponse de 9%) dont 2 931 étudiants de l'Université de Franche-Comté, 215 étudiants de Lycées, 138 étudiants de SUPMICROTECH -ENSMM, 57 étudiants de l'Ecole de Commerce et Management, 20 étudiants de l'ISBA, 17 étudiants de l'IRTS et 149 étudiants d'autres établissements (non spécifiés)
- Indication de lecture : concernant les attentes des étudiants mises en avant dans cette synthèse, des pourcentages sont indiqués lorsqu'elles ont été expressément mentionnées par les étudiants. Lorsque ce n'est pas le cas, les attentes mentionnées découlent de l'analyse des données

## Synthèse des résultats par grande thématique de vie étudiante

# 1 Logement

- 56% des étudiants louent un logement dans le parc diffus, 23% vivent chez leur famille et 17% sont en résidence
- 39% ont un loyer qui est supérieur au budget qu'ils s'étaient fixés
- 77% des étudiants trouvent les loyers trop élevés
- 57% estiment qu'il n'y a pas assez de logements disponibles
- 40% ont le sentiment de manquer d'accompagnement pour trouver un logement

## 2 attentes principales :

- améliorer l'accès des étudiants à un logement à tarif social ou maîtrisé
- faciliter la recherche de logement

# 2 Emploi et ressources

- 60% déclarent exercer un emploi ou un job étudiant dont 17% régulièrement tout au long de l'année
- 82% des étudiants qui travaillent régulièrement estiment que leurs horaires de travail sont compatibles avec leur emploi du temps
- 56% des étudiants qui exercent un emploi, estiment qu'il est nécessaire à la poursuite de leurs études
- 31% des étudiants bisontins ont connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant
- 30% savent qu'il existe des aménagements spécifiques pour les étudiants salariés

#### 2 attentes principales :

- améliorer la connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant
- améliorer la compatibilité des études et d'un emploi en faisant mieux connaître les aménagements envisageables pour les étudiants salariés

# 3 Mobilité

- Les modes de transport utilisés par les étudiants bisontins pour réaliser leur trajets quotidiens domicile-site d'études sont le bus et/ou le tram (54%), la marche à pied (49%), la voiture (seul) (30%), le vélo (8%), le covoiturage (8%), le train (6%), la trottinette (1%)
- 81% des étudiants déclarent être satisfaits de leur temps de trajet entre leur domicile et leur établissement d'études

#### 2 attentes principales :

- réduire le coût des transports pour les étudiants (41%)
- améliorer la fréquence de passage des transports en commun (33%)

D

Т

Ε

# 4 Restauration

- 58% des étudiants déjeunent au sein d'une structure de restauration sur leur site d'études (RU, cafétéria...) et 35% déclarent déjeuner au sein de leur domicile
- 72% des étudiants se déclarent satisfaits du temps de pause méridienne dont ils disposent

#### 2 attentes principales :

- bénéficier de salles ou espaces hors-sac sur les sites d'études pour se restaurer avec des repas préparés chez soi ou achetés en vente à emporter (28%)
- élargir le temps de pause du midi pour se restaurer (24%)
- accéder à une offre de restauration à tarif social le soir (23%)

# 5 Espaces et vie sur le site d'études

- 70% des étudiants interrogés affirment utiliser les lieux de convivialité et de travail sur leur site d'études
- 82% déclarent utiliser la BU comme espace de travail ou les salles de cours libres (61%). Les tiers lieux semblent moins utilisés par les étudiants (32%)
- 33% des étudiants expliquent qu'ils manquent de temps pour se rendre au sein des espaces qui leur sont dédiées mais également qu'ils préfèrent choisir un autre endroit (39%)

#### 5 attentes principales concernant les espaces de travail :

- augmenter le nombre de places pour travailler individuellement (68%)
- augmenter le nombre d'espaces pour travailler en groupe (54%)
- améliorer le confort et l'équipement des espaces (49%)
- ajouter des prises électriques (48%)
- rendre accessible ces espaces sur des plages horaires plus importantes (46%)

#### 1 attente principale concernant les espaces de vie étudiante

- créer un espace de solidarité (épicerie sociale, ressourcerie, bouquinerie, etc.)
   (55%)
- 2 attentes principales concernant l'animation des sites d'études et la vie événementielle
- organiser davantage d'événements sur leur site d'études (78%)
- proposer plus d'animations et d'événements au sein de leur ville d'études comme par exemple des projections de film (51%) ou des concerts en plein air (46%)

# 6 Pratique physique et sportive

- 64% des étudiants déclarent faire du sport mais la majorité d'entre eux (70%) affirment qu'ils pratiquent une activité physique sans lien avec leur établissement d'études
- Le manque de temps (72%) et le désintérêt (45%) sont les deux principaux freins pour pratiquer une activité physique
- 68% se déclarent satisfaits des installations sportives sur leur site d'étude

## 3 attentes principales :

- créer une salle de pratique sportive (45%)
- aménager des équipements de renforcement musculaire (44%)
- créer un mur d'escalade (24%)

# 7 Activités culturelles

- 13% des étudiants interrogés déclarent pratiquer une activité culturelle et 52% participent à des évènements culturels
- L'absence de participation à des activités culturelles s'explique notamment par :
  - Un manque de temps disponible (59%)
  - Une méconnaissance des activités proposées (30%)
- 58% des étudiants déclarent être mal informés en ce qui concerne les activités culturelles proposées par leur établissement
- 28% des étudiants estiment que le nombre d'activités culturelles proposées par leur établissement est insuffisant

## 2 attentes principales :

- améliorer la communication sur l'offre d'activités culturelles
- élargir l'offre d'activités culturelles en lien avec les centres d'intérêt des étudiants

# 8 L'engagement associatif

- 26% des étudiants interrogés déclarent être engagés au sein d'une association dont 57% dans une ou plusieurs associations étudiantes
- Parmi les étudiants qui ne sont pas engagés, 33% déclarent que c'était le cas par le passé. 76% d'entre eux indiquent qu'ils ont cessé leur activité associative en raison d'un manque de temps disponible
- 41% des étudiants engagés déclarent être insatisfaits de l'aménagement de leur emploi du temps en lien avec leur activité associative, 40% considèrent que leur engagement n'est pas suffisamment valorisé dans le cadre de leur cursus et 20% affirment ne pas être concernés par des mesures dédiées malgré leur engagement

## 1 attente principale :

améliorer la prise en compte et la valorisation de l'engagement associatif dans le cadre du cursus académique

# 9 L'accès à l'information et la communication

- 2 canaux de communication sont particulièrement utilisés par les étudiants pour s'informer en matière de vie étudiante :
  - ➤ 56% s'informent via les e-mails
  - 47% utilisent les réseaux sociaux de leur établissement

#### 2 attentes principales :

- créer une application où les étudiants peuvent retrouver toutes les informations en matière de vie étudiante sur Besançon (62%)
- et/ou créer un calendrier universitaire numérique avec des propositions d'événements (43%)

# 10 Santé et bien-être

- 84% des étudiants interrogés déclarent être en bonne santé et 59% s'estiment épanouis dans leur vie d'étudiant
- 54% ont déclaré un médecin traitant au sein de leur ville d'études
- 82% n'ont pas eu recours au service de santé de leur établissement principalement en raison de l'absence d'un tel besoin (66%)
- Cependant, 26% déclarent ne pas connaître l'existence d'un tel service (y compris infirmerie) de leur établissement
- A noter que 33% des étudiants qui ont eu recours au service de santé sont majoritairement satisfaits de l'offre de service :
  - 96% sur l'accueil
  - 86% sur le délai pour la prise de rdv
  - > 81% sur la prise en charge
  - ➤ 62% pour le suivi
- 32% des étudiants qui se déclarent en situation de handicap ou qui ont une situation particulière bénéficient d'un aménagement lors de leurs examens ; 10% bénéficient d'un aménagement de leur cursus ; 13% d'un aménagement de leur emploi du temps et 13% sont assistés d'un preneur de notes
- 23% des étudiants bisontins déclarent avoir déjà rencontré des difficultés pour accéder à des soins

#### 2 attentes principales :

- créer un guichet unique permettant de centraliser toutes les informations en matière de santé et d'orienter au mieux les étudiants vers un professionnel ou un service spécialisé (73%)
- développer des actions en matière de prévention et de pédagogie à la santé (sensibilisation aux gestes de premiers secours (54%), sensibilisation sur la santé mentale (45%), distribution de protections périodiques (40%)

# 11 L' appréciation de la ville d'études

- Les étudiants ont choisi Besançon comme ville d'études principalement pour :
  - Rester à proximité de ses proches (56%)
  - ➤ Une proposition liée à ParcourSup (28%)
  - Une formation spécifique (26%)
- A l'issue de leur cursus, 40% des étudiants interrogés souhaiteraient pouvoir trouver un emploi au sein du bassin bisontin
- 86% des étudiants déclarent apprécier le cadre de vie bisontin notamment pour les raisons suivantes :
  - Une ville qui offre une qualité de vie agréable (64%)
  - Une ville animée où il est possible de sortir facilement le soir (43%)
  - Une ville où le coût de la vie est abordable (43%)

# Synthèse des entretiens institutionnels

# Liste des personnes auditionnées pour le bassin bisontin :

- Anne VIGNOT, Maire-Présidente, Grand Besançon Métropole
- Nathan SOURISSEAU, Conseiller municipal délégué à la jeunesse et à la vie étudiante, Ville de Besançon
- **Sébastien COUDRY**, Conseiller communautaire délégué à la Vie étudiante, Grand Besançon Métropole
- Laurence RICQ, Vice-Présidente Formation Initiale et Continue, Université de Franche-Comté
- Anne TATU, Vice-présidente Vie Étudiante, Université de Franche-Comté
- **Lise PINOIT**, Directrice générale des services adjointe à la formation, à la recherche, et à la vie académique et universitaire, Université de Franche-Comté
- Pierre GRAILHE, Coordinateur de la vie étudiante, SUPMICROTECH ENSMM
- Jean-Luc GORGOL, Proviseur, Lycée Pergaud
- Dominique GREVEY, Président, COMUE Université Bourgogne-Franche-Comté
- Louise BOUCHÉ, Vice-Présidente déléguée à la Vie Etudiante et à la Promotion Sociale, COMUE Université Bourgogne-Franche-Comté
- Christine LE NOAN, Directrice Générale, Crous Bourgogne-Franche-Comté
- Julie GUYONNET, Vice-Présidente Etudiante, Crous Bourgogne-Franche-Comté
- **Jean-Luc ROSSIGNOL**, Secrétaire général de la région académique, Rectorat de la région académique Bourgogne-Franche-Comté
- Laetitia MARTINEZ, Vice-Présidente en charge de l'enseignement supérieur, la recherche, l'égalité réelle et la laïcité, Région Bourgogne-Franche-Comté
- Catherine GUEY, Directrice Recherche et Enseignement Supérieur, Région Bourgogne-Franche-Comté
- **Dominique MARILLEY**, Directrice adjointe de la Recherche et de l'Enseignement supérieur, Région Bourgogne-Franche-Comté

## Objectifs et méthodologie :

 Afin de garantir la pertinence et l'efficience du futur schéma, les acteurs et partenaires locaux ont été associés à la démarche sous forme d'entretiens qui ont eu lieu entre octobre 2022 et février 2023. L'objectif était de recueillir la perception des différents acteurs à l'initiative des stratégies et actions en matière de vie étudiante. Une phase précieuse pour identifier les enjeux locaux auxquels doivent faire face les décideurs dans le cadre de leurs projets et leurs perspectives de contribution à la mise en œuvre du STVE

## Grands enjeux institutionnels identifiés en matière de vie étudiante :

- Développer les rencontres et échanges entre acteurs locaux pour pouvoir partager les diagnostics, co-construire les plans d'actions et les porter
- Disposer d'une vision globale des besoins via le STVE afin de les cerner et s'assurer que l'offre de services est adéquate
- Mettre en synergie les différents acteurs de la vie étudiante au niveau régional
- Fixer des objectifs communs et atteignables à partir d'une vision partagée et intervenir en complémentarité
- Améliorer la communication auprès des étudiants et faire connaître l'offre de services et d'accompagnements

## Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (1/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Logement	résidences pas forcément remplies à 100%  Certains étudiants rencontrent plus de difficultés à se loger comme les étudiants internationaux (hors programme d'échange)  Promoteurs privés qui sollicitent souvent l'agglomération mais ce type d'offres ne répond qu'à une partie du public, pas les plus modestes  Le coût du logement commence à devenir de plus en plus important pour un étudiant sur Besançon	étudiants à ce jour avec le CCAS mais peut-

Ī

# ❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (3/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Activités culturelles	<ul> <li>Beaucoup d'offres sur Besançon, gratuité d'accès aux musées pour les jeunes</li> <li>SMAC</li> <li>Le Crous propose de nombreuses animations culturelles et gère le théâtre de La Bouloie ainsi que le Café international</li> </ul>	<ul> <li>Le fait d'avoir perdu plusieurs places au classement l'Etudiant sur cet aspect démontre probablement une meilleure coordination à trouver, une meilleure diffusion de l'information</li> </ul>
Activités physiques et sportives	<ul> <li>Beaucoup d'offres et d'équipements, réductions sur patinoire et piscine</li> <li>Avec Campus Sport, l'UFC propose une palette très riche pour 15 euros à l'année</li> <li>Beaucoup de clubs à l'échelle de la ville</li> <li>Réductions avec la carte jeune sur culture et sport</li> <li>Pas d'installations sportives propres à l'ENSMM, tous les clubs utilisent les infrastructures de la ville de Besançon</li> <li>Utilisation de salles de cours pour les ateliers danse (ENSMM)</li> <li>Inauguration de terrains de beachvolley, pétanque et terrain de street work out sur le campus</li> <li>Accès libres, city park, terrains de tennis</li> <li>Des infrastructures sportives au sein du Lycée Pergaud mais très utilisées par les pré-bac, pas beaucoup de créneaux pour les élèves en BTS et CPGE</li> <li>Démarche de convention entre l'UFR Staps et le Lycée Pergaud pour utilisation des équipements sportifs</li> </ul>	<ul> <li>Pas de partenariat spécifique entre la Ville et les étudiants sur ce sujet, élément à approfondir probablement</li> <li>Besoin sur les Hauts de Chazal (quartier autour de l'hôpital) en termes d'infrastructures sportives et d'espaces verts</li> <li>A l'échelle du Grand Besançon, besoin de gymnases supplémentaires (2 dans l'idéal) pour répondre à toutes les demandes des clubs</li> <li>Créer un mur d'escalade amovible sur le campus</li> <li>Continuer de développer les animations inter-établissements (tournois entre écoles d'ingénieurs, nuits du sport de Campus Sport, etc.)</li> </ul>
Accueil et intégration	<ul> <li>Budget de 10ke par an à la ville et 10ke à l'agglomération pour accompagner les projets étudiants, l'événement Bienvenue aux étudiants avec sacs de solidarité et temps festif, soutien à la BAF, soutien logistique, etc.</li> <li>Nuit des étudiants du monde avec ESN, événement qui est dédié à la mobilité internationale et qui propose une animation aux étudiants internationaux mais aussi nationaux qui souhaitent partir à l'étranger</li> <li>Journée d'intégration au Lycée Pergaud où les professeurs font découvrir la ville</li> </ul>	<ul> <li>Festival Détonation (festival ouvert à tous mais étudiants très présents) qui pourrait être mieux mutualisé avec la rentrée étudiante (concert d'ouverture pourrait être le concert de rentrée par exemple) mais simple réflexion à ce stade</li> <li>Festival "Ici c'est Besac" porté par une association mais soutenu par la ville</li> <li>Développer les projets interdisciplinaires avec l'Université (et notamment l'IUT) pour le Lycée Pergaud afin d'initier des projets en matière de Développement Durable par exemple</li> </ul>

# **❖** Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (4/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Vie pratique	<ul> <li>Tiers-lieu (Live) qui vient d'ouvrir à La Bouloie, coordonné par la BAF, avec un fonctionnement assuré par le CROUS et l'UFC</li> <li>Lieu imaginé suite à l'enquête auprès des jeunes intégrant une partie animation en cours d'élaboration avec l'idée que les étudiants puissent être acteurs de la gouvernance du lieu</li> <li>Volonté de rassembler des permanences de services en lien avec les jeunes dans un même endroit</li> <li>1 foyer dédié aux étudiants à l'ENSMM avec animations proposées (petits-déjeuners, soirées, etc.)</li> </ul>	<ul> <li>Mauvaise connaissance des services et dispositifs en faveur des jeunes et des étudiants, nécessité de créer des lieux où se concentrent l'ensemble des services et informations qui peuvent répondre aux besoins</li> <li>Projet de tiers lieu au-dessus du CRIJ</li> <li>Réflexion sur l'accompagnement numérique avec du matériel à tarif avantageux mais le coût de cette mesure serait probablement important</li> <li>Rénovation du foyer de l'ENSMM qui va être faite en lien avec la construction d'un nouveau bâtiment de l'école</li> </ul>
Vie associative et engagement	<ul> <li>Réel enjeu autour de ce sujet, aussi important que les études car l'étudiant est un acteur de la cité</li> <li>Possibilité d'acquérir un savoir-être et des savoir-faire par l'engagement</li> <li>Accompagnement de projets</li> <li>L'arrivée de la grande région et du Crous mutualisé ainsi que l'apparition de la CVEC ont largement modifié le fonctionnement des accompagnements de projets</li> <li>Le Grand Besançon est invité aux commissions FSDIE 2 fois par an</li> </ul>	<ul> <li>Volonté de développer l'engagement local des étudiants afin de favoriser l'épanouissement des étudiants sur le territoire</li> <li>Nécessité de créer du lien entre les étudiants et le territoire</li> <li>Mieux valoriser l'engagement étudiant</li> <li>Reconnaissance et aménagement pour les étudiants ayant un poste à responsabilités dans les associations (travaux en cours au sein de SUPMICROTECH-ENSMM sur ce sujet)</li> <li>Réflexion de développement de l'engagement étudiant plus large pour inciter tous les étudiants à s'engager dans ou en dehors de l'école à SUPMICROTECH-ENSMM</li> </ul>
Lien avec le monde socio- économique	<ul> <li>Evénement annuel sur l'emploi des jeunes</li> <li>Rendez-vous de l'insertion (organisé par le département)</li> <li>Services de stage et plateforme Jobaviz du Crous</li> </ul>	<ul> <li>Déficit en termes d'emplois étudiants proposés l'été au sein du territoire</li> </ul>

# ❖ Synthèse des enjeux par domaines de vie étudiante (5/5) :

	Constats / Etat des lieux	Axes d'amélioration identifiés
Communication	<ul> <li>Les dispositifs existants sont assez mal connus (par exemple, le CRIJ n'est pas connu des étudiants)</li> <li>A l'échelle de la ville et de l'agglomération, politique jeunesse dans laquelle sont compris les étudiants</li> <li>A SUPMICROTECH-ENSMM : Service Cap Carrières, Forum des entreprises, Journées Portes Ouvertes</li> </ul>	<ul> <li>Nécessité de mutualiser davantage la communication en matière de vie étudiante, enjeu majeur de centralisation de l'information</li> <li>Nécessité de réunir les acteurs de la vie étudiante dans l'année sur des projets (cela se fait déjà) mais aussi de manière moins informelle pour développer une pratique du travail collaboratif</li> <li>Penser le suivi et la déclinaison du STVE avec des temps d'échange</li> <li>Quid d'un volet étudiant dans l'appli Grand Besançon dans ma poche?</li> <li>Mais cela nécessite que les partenaires soient en relation constante pour actualiser les sujets et les informations</li> <li>Besoin d'informations fort au sein des lycées sur les services à disposition des étudiants (restauration notamment car certains étudiants n'ont pas les moyens de se restaurer au self du Lycée et RU éloigné mais aussi en matière de santé et d'actions culturelles)</li> <li>Nécessité de former et sensibiliser les enseignants en lycées qui interviennent auprès des BTS et CPGE sur les questions de vie étudiante et l'offre de services à disposition pour relayer l'information</li> <li>Une consultation des jeunes (12-25 ans) menée récemment par le Grand Besançon révèle un enjeu dans l'accès à l'information et un besoin d'informations autour de l'orientation avant et pendant le cursus dans l'enseignement supérieur</li> </ul>
Gouvernance	<ul> <li>Comité de site qui existe et a permis d'initier un partage des problématiques</li> </ul>	<ul> <li>Le comité de site est perçu comme insuffisamment opérationnel</li> <li>Nécessité pour les acteurs de se réunir plus fréquemment</li> <li>Le Comité de site et Synergie Campus ne permettent pas un pilotage direct de l'ESR et de la vie étudiante, souhait d'avoir plus de régularités dans les échanges dans une approche complémentaire des espaces d'échange qui existent déjà</li> <li>Pour améliorer l'accès des étudiants en lycées à l'offre de services en matière de vie étudiante, possibilité d'intégrer chaque année dans les listes pour le CA du Crous des étudiants en lycées afin de mieux prendre en compte leurs attentes et leurs besoins</li> </ul>

03

# Retour sur les *Rencontres* vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain

Assises territoriales de la vie étudiante



## Objectifs et déroulement des Assises de la Vie Etudiante

- Dans la continuité de l'enquête en ligne menée auprès des étudiants, ces derniers ont été invités à se réunir lors de journées dédiées : les Assises de la Vie Etudiante. L'objectif était de pouvoir poursuivre la phase de concertation en approfondissant les sujets prioritaires et les axes d'amélioration identifiés via l'enquête
- À travers ces « Rencontres vers le futur, imaginer la vie étudiante de demain », les étudiants ont été invités à devenir pleinement acteurs de l'élaboration du prochain schéma territorial de la vie étudiante, un schéma conçu avec et pour les étudiants. En ce sens, ils ont pu proposer différentes pistes de solutions et d'actions sur des thématiques identifiées via l'enquête et les entretiens avec les acteurs institutionnels pour chaque bassin de vie étudiante
- Ces assises de la vie étudiante proposaient de réunir les étudiants des bassins de Besançon, Dole, Vesoul et Lons-le-Saunier, le 30 mars à Besançon
- Pour ces territoires, les thématiques suivantes ont été identifiées comme prioritaires par les étudiants lors de la grande enquête en ligne *Vie(s)* d'étudiant.e.s :
  - 1. Mobilité
  - 2. Emploi et ressources
  - 3. Vie sur le site d'études
  - 4. Engagement étudiant
  - 5. Santé et bien-être
  - 6. Communication et accès à l'information

A noter : une offre de transport gratuite a été organisée pour permettre à tous les étudiants intéressés de se déplacer

# **❖** Perceptions et suggestions des étudiants participant aux Assises de la Vie Etudiante

	Problématiques rencontrées	Solutions proposées par les étudiants
Emploi et ressources	<ul> <li>Difficultés des étudiants en précarité</li> <li>Manque de logement et loyers trop élevés</li> <li>Nécessité de valoriser l'emploi étudiant et la reconnaissance des compétences acquises</li> </ul>	<ul> <li>Créer des emplois étudiants au sein des établissements d'ESR et du Crous en priorisant les candidats en situation de précarité. En échange de leurs services, ces étudiants seraient nourris et logés sur le campus gracieusement (avantage en nature)</li> </ul>
Mobilité	<ul> <li>Horaires de transports en commun inadaptés à la vie étudiante</li> <li>Lieux étudiants non desservis par les transports en commun</li> <li>Coût des transports parfois onéreux pour le budget étudiant</li> </ul>	<ul> <li>Intégrer les trajets des étudiants et leurs besoins en termes de mobilité dans les schémas de desserte des transports en commun et les projets de nouvelle ligne</li> <li>Réorganiser le réseau de transport en commun (fréquence / nombre de bus)</li> </ul>
Vie sur le site d'études	<ul> <li>Manque d'espaces de travail</li> <li>Manque d'informations sur les espaces qui sont disponibles</li> </ul>	<ul> <li>Construire de nouveaux locaux dédiés à la vie étudiante</li> <li>Faciliter la réservation de salles de travail</li> <li>Informer sur les modalités de réservation d'une salle</li> </ul>
Engagement étudiant	<ul> <li>Méconnaissance des associations existantes</li> <li>Manque de liens entre les associations étudiantes</li> <li>Méconnaissance des formes d'engagement pour les étudiants</li> </ul>	Organiser des tables rondes entre     les étudiants et les associations avec     obligation pour les étudiants de     participer à au moins une réunion
Santé et bien- être	<ul> <li>Manque d'accompagnement et de sensibilisation sur la santé mentale des étudiants</li> <li>Difficulté des étudiants pour trouver un équilibre entre leurs études et leur vie personnelle</li> </ul>	<ul> <li>Organiser des journées de sensibilisation des étudiants au moins 1 fois par semestre : formation des professeurs et des étudiants, activités de relaxation, conseils pour mieux appréhender ses émotions</li> <li>Créer une application santé à destination des étudiants avec prise de rdv avec des professionnels, vidéos tuto, liste des numéros d'urgence</li> </ul>
Communication et accès à l'information	<ul> <li>Asymétrie d'information entre les publics</li> <li>Difficulté pour faire circuler l'information et la trouver</li> </ul>	<ul> <li>Créer une application dédiée à la vie étudiante : What's sup! Cet outil regrouperait les informations importantes en lien avec la vie étudiante</li> </ul>

# Synthèse et enseignements des 3 phases de consultation

#### I. Enquête étudiante : éléments de synthèse

#### Logement:

- 56% des étudiants louent un logement dans le parc diffus
- o 77% des étudiants considèrent les loyers trop élevés
- o 57% déplorent un manque d'offres de logement adaptés au budget étudiant
- Une attente pour des offres de logement plus accessibles

#### **Emploi et ressources:**

- o 60% des étudiants déclarent exercer un emploi au cours de l'année universitaire
- Mais une minorité exerce ce travail régulièrement tout au long de l'année (17%)
- Une attente pour améliorer la connaissance des dispositifs d'accompagnement pour trouver un emploi étudiant et des dispositifs d'aménagement d'emplois du temps

#### Mobilité:

- Des déplacements effectués majoritairement en bus et/ou le tram (54%) ou à pied (49%),
- 30% des étudiants bisontins déclarent utiliser leur voiture (seul) pour effectuer les trajets quotidien domicile-lieu d'études
- ➤ Une attente pour réduire le coût des transports pour les étudiants (41%) et pour une fréquence de passage des transports en commun plus importante (33%)

#### **Restauration:**

- 58% des étudiants déjeunent sein d'une structure de restauration sur leur site d'études
- ➤ Une attente pour la création de salles ou d'espaces hors-sac sur leur site d'études (28%), l'élargissement du temps de pause le midi (24) et l'accès à une offre de restauration à tarif social le soir (23%)

#### Vie sur le site d'études :

- Une attente pour la création d'un espace solidaire (épicerie sociale, ressourcerie, bouquinerie, etc.) ainsi que la création de nouveaux espaces de travail
- Une attente pour le développement d'animations sur le site d'études comme par exemple des projections de film ou des concerts en plein air

#### Activités physiques et sportives :

- 62% des étudiants déclarent faire du sport
- 68% se déclarent satisfaits des installations sportives sur leur site d'étude
- Une attente des étudiants pour la création d'infrastructures supplémentaires : une salle de pratique sportive (45%), des équipements de renforcement musculaire (44%), un mur d'escalade (24%)

#### Activités culturelles :

- Parmi les étudiants ne participant pas à des activités culturelles, la 1<sup>ère</sup> raison est le manque de temps (59%)
- 58% des étudiants déclarent être mal informés en ce qui concerne les activités culturelles proposées par leur établissement
- Une attente des étudiants pour améliorer la communication sur l'offre d'activités culturelles et bénéficier d'aménagements dans l'emploi du temps pour pratiquer une activité culturelle, faire une visite ou assister à un événement

#### **Engagement associatif:**

- 26% des étudiants bisontins déclarent être engagés au sein d'une association
- Une attente des étudiants pour une meilleure prise en compte de leur engagement par rapport à leur cursus universitaire / scolaire (peu d'aménagement d'emploi du temps, peu de valorisation de l'engagement)

#### Santé et bien-être :

- 84% des étudiants se déclarent en bonne santé
- o 59% affirment être épanouis dans leur vie d'étudiant
- 23% déclarent avoir déjà rencontré des difficultés pour accéder à des soins
- Une attente des étudiants pour faciliter l'accès aux soins, être mieux informés en matière de santé et de dispositifs en la matière ainsi que pour des actions de sensibilisation y compris en matière de santé mentale

#### **Communication:**

- Les étudiants utilisent principalement les mails (56%) et les réseaux sociaux de leur établissement (47%) pour s'informer sur la vie étudiante
- Une attente des étudiants pour la création d'un outil numérique dédié à la vie étudiante (application ou calendrier numérique)

#### Ville d'études :

- 86% des étudiants déclarent apprécier le cadre de vie bisontin
- A l'issue de leur cursus, 40% des étudiants interrogés souhaiteraient pouvoir trouver un emploi au sein du bassin bisontin

## II. Entretiens institutionnels : éléments de synthèse

#### Logement:

- Problématique déjà identifiée depuis plusieurs années avec des loyers qui ont tendance à augmenter
- Anticiper les besoins par rapport aux évolutions d'effectifs prévues par les établissements d'ESR
- Mobiliser les propriétaires privés en veillant à la qualité des logements proposés
- Envisager une étude plus poussée sur le logement étudiant

#### **Restauration:**

- Globalement, une offre de restauration satisfaisante
- Mais des temps d'attente importants à 12h
- Permettre aux étudiants éloignés du RU de bénéficier d'une offre à tarif social
- S'interroger sur l'opportunité d'élargir les horaires d'ouverture des points de restauration étudiante
- S'interroger sur l'accès des étudiants à une offre de restauration à tarif social le soir et les week-end
- Utiliser les espaces de restauration en dehors des repas

#### Mobilité:

Réduction de l'abonnement mensuel jeunes ces dernières années

- Développement des mobilités douces (dont Vélo Campus)
- Poursuivre l'intégration des besoins des étudiants et les trajets vers les sites d'études dans les réflexions sur les plans de mobilité
- > S'interroger sur l'opportunité de développer un bureau des temps afin de désynchroniser les horaires des étudiants
- Développer le covoiturage au sein de l'agglomération (projet en cours à destination de tous les publics)

#### Santé:

- Plusieurs actions réalisées suite à une étude sur les niveaux d'anxiété des étudiants post-crise sanitaire
- S'interroger sur l'opportunité de créer un centre de santé
- Renforcer les actions de prévention auprès des étudiants sur les sujets des addictions ainsi que des violences sexistes et sexuelles
- Poursuivre les actions collaboratives en matière de santé et se doter d'indicateurs d'évaluation

#### Social:

- Ouverture d'un tiers lieu sur le campus de La Bouloie (Live) comprenant, entre autres, une épicerie sociale Agoraé et une ressourcerie
- Améliorer la détection des publics en situation de fragilités et leur prise en charge
- Veiller aux conditions d'accueil et de vie des étudiants internationaux en mobilité individuelle durant tout leur parcours

#### **Activités culturelles:**

- Une multiplicité d'offres culturelles sur l'agglomération
- 2 lieux culturels gérés par le Crous BFC (Théâtre de La Bouloie et Café international),
   et de nombreuses animations culturelles tout au long de l'année
- Améliorer l'information sur l'offre culturelle existante
- Améliorer la coordination entre les acteurs culturels

S

S

#### Activités physiques et sportives :

- Offre d'activités et d'équipements importante sur l'agglomération
- Palette de sports proposée par Campus Sport très riche
- Développer les partenariats entre la Ville et les associations étudiantes pour faciliter l'accès aux infrastructures sportives
- S'interroger sur l'opportunité de développer de nouvelles infrastructures (gymnases, mur d'escalade)
- Répondre au manque d'infrastructures sportives dans le quartier des Hauts de Chazal
- > Poursuivre et développer les animations et événements sportifs interétablissements

#### **Engagement:**

- Enjeu identifié par les différents acteurs pour mieux intégrer les étudiants au territoire et les rendre acteurs de la cité
- Encourager et valoriser l'engagement étudiant sur le territoire
- Améliorer la prise en compte de l'engagement et des compétences acquises dans le cursus académique (aménagements d'emplois du temps pour les étudiants ayant un poste à responsabilités au sein d'associations, évaluation des compétences, accompagnement à la mise en valeur de ces compétences, etc.)

#### Accueil et intégration :

- Organisation d'un événement de rentrée (Bienvenue aux étudiants) à l'échelle de l'agglomération
- Evénements d'intégration en complément organisés par certains établissements
- Interroger l'intérêt de mutualiser certains événements culturels forts se déroulant en septembre avec le temps d'accueil dédié aux étudiants (Bienvenue aux étudiants)
- Développer des actions, événements et projets interfilières au service de l'intégration des étudiants sur le territoire

#### Lien avec le monde socio-économique :

- Organisation d'un événement annuel sur l'emploi des jeunes
- Développer les offres d'emplois à destination des étudiants au sein du territoire durant la période estivale

#### Communication et accès à l'information :

- Méconnaissance des étudiants vis-à-vis des services et des dispositifs qui leur sont dédiés
- Centraliser l'information et mutualiser les communications en matière de vie étudiante
- Renforcer la coordination entre les acteurs de vie étudiante (y compris les associations étudiantes)
- ➤ Veiller à communiquer auprès de l'ensemble des publics étudiants avec une attention particulière aux étudiants en lycées (BTS et CPGE) et en instituts paramédicaux et sociaux

#### **Gouvernance:**

- Création du comité de site qui a permis d'initier un partage des problématiques entre les acteurs de la vie étudiante
- Augmenter la fréquence des rencontres entre les acteurs du comité de site pour fluidifier les échanges et gagner en opérationnalité

20

### III. Assises de la Vie Etudiante : éléments de synthèse

Pistes d'améliorations suggérées par les étudiants :

#### **Emploi et ressources:**

Créer des emplois étudiants, accessibles en priorité aux étudiants en situation de précarité

#### Mobilité:

S

- Intégrer les trajets des étudiants et leurs besoins en termes de mobilité dans les schémas de desserte des transports en commun
- Réorganiser le réseau et la desserte de transport en commun en lien avec les besoins des étudiants

#### Vie sur le site d'études :

- Augmenter le nombre d'espaces pour travailler
- > Aménager des locaux multi-usages à destination des étudiants (détente entre les cours, travail)
- Faciliter la réservation de salles de travail et informer sur les modalités de réservation d'une salle

#### **Engagement étudiant :**

Organiser des tables rondes sur des thématiques pour inciter les étudiants à s'engager

#### Santé et bien-être :

- Organiser régulièrement des journées de sensibilisation auprès des étudiants
- Créer une application santé à destination des étudiants (ou prévoir une rubrique santé au sein d'une application dédiée aux étudiants)

#### Communication et accès à l'information :

Créer une application dédiée à la vie étudiante

## IV. Les enseignements majeurs identifiés pour le bassin bisontin :

Ces enseignements majeurs émanent de la phase de concertation impliquant les étudiants et les acteurs institutionnels dans le cadre de l'élaboration du Schéma Territorial de la Vie Etudiante Bourgogne-Franche-Comté. Ils ont vocation à apporter au territoire et à ses acteurs un éclairage sur les attentes et besoins des étudiants

## Logement:

- > Faciliter l'accès des étudiants au logement et améliorer l'accompagnement à la recherche de logement
- Anticiper les besoins par rapport aux évolutions d'effectifs prévues par les établissements d'ESR
- Mobiliser les propriétaires privés en veillant à la qualité des logements proposés

#### **Mobilité:**

- Poursuivre l'intégration des besoins des étudiants et les trajets vers les sites d'études dans les réflexions sur les plans de mobilité
- Faciliter le covoiturage au sein de l'agglomération
- Poursuivre le développement des mobilités douces en tenant compte des trajets étudiants domicile-lieu d'études

#### Santé:

- S'interroger sur l'opportunité de créer un centre de santé
- ➤ Renforcer les actions de prévention et de sensibilisation auprès des étudiants (gestes de premier secours, santé mentale, VSS, addictions)
- Fluidifier l'information à destination des étudiants sur les dispositifs et services en matière de santé (via une application ou une rubrique santé au sein d'une application dédiée aux étudiants)

# Activités physiques et sportives :

- S'interroger sur l'opportunité de développer de nouvelles infrastructures (gymnases, mur d'escalade)
- Poursuivre et développer les animations et événements sportifs interétablissements
- Développer les partenariats entre la Ville et les associations étudiantes pour faciliter l'accès aux infrastructures sportives

## **Activités culturelles :**

- Valoriser l'offre culturelle du territoire auprès des étudiants et améliorer la communication sur la diversité de l'offre existante
- Améliorer la coordination entre les acteurs culturels

S

# Vie associative et engagement :

- Encourager et valoriser l'engagement étudiant sur le territoire
- Améliorer la prise en compte de l'engagement et des compétences acquises dans le cursus académique (aménagements d'emplois du temps pour les étudiants ayant un poste à responsabilités au sein d'associations, évaluation des compétences, accompagnement à la mise en valeur de ces compétences, etc.)

#### Social:

- > Améliorer la détection des publics en situation de fragilités et leur prise en charge
- Veiller aux conditions d'accueil et de vie des étudiants internationaux en mobilité individuelle durant tout leur parcours

## Communication et accès à l'information :

- Créer une application (ou autre outil numérique) dédiée à la vie étudiante
- Centraliser l'information et mutualiser les communications en matière de vie étudiante
- Renforcer la coordination entre les acteurs de vie étudiante (y compris les associations étudiantes)
- Veiller à communiquer auprès de l'ensemble des publics étudiants avec une attention particulière aux étudiants en Lycées (BTS et CPGE) et en instituts paramédicaux et sociaux

# Accueil et intégration :

- Interroger l'intérêt de mutualiser certains événements culturels forts se déroulant en septembre avec le temps d'accueil dédié aux étudiants (Bienvenue aux étudiants)
- Développer des actions, événements et projets interfilières au service de l'intégration des étudiants sur le territoire

#### **Gouvernance:**

Augmenter la fréquence des rencontres entre les acteurs du comité de site pour fluidifier les échanges et gagner en opérationnalité







# Élaboration du Schéma territorial de la vie et du bienêtre étudiant (STVE) Bourgogne-Franche-Comté 2024-2029

# Fiche territoire Besançon

Une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage assurée par le cabinet



Olivier HERRMANN, Directeur Associé, 06.74.29.99.71 François PLANTARD, Consultant Associé, 07.61.86.62.99 Mathieu OMHOVERE, Chargé d'études, 06.99.91.17.74

Avec le soutien de

REGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE