









L'Open Class – RITM BFC – 11/12/2020

Parcours de formation

Professionnalisation des ingénieurs encadrants

pour une autre approche expérientielle et situationnelle de la formation au management

Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

Bienvenue et bonne Open class à chacun (e)!



Des animateurs





- Franck Constantin: Directeur de la Formation Professionnelle (DFPRO) -Agrosup Dijon – Pilote et concepteur du parcours « ingénieur encadrant »
- Pascaline Ponce : Directrice ATP-BFC, projet RITM-BFC / Juliette Brey-Xambeu: Ingénieure pédagogique - RITM-BFC,
- Hervé De Bisschop: Enseignant Chercheur Laboratoire FoAP Agrosup Dijon. Co-pilote et concepteur du parcours « ingénieur encadrant »

Des participants...

- Présentation,
- Motifs, intérêts, motivations pour participer cette open class.

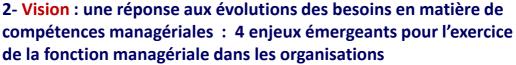
Du modus operandi Présentation...

- Privilégier les interactions libres au « fil de l'eau »,
- Poser vos questions : directement, en levant la main ou par le tchat,
- Éteindre les micros et les rallumer pour prendre la parole,
- Allumer les caméras,
- Nous vous proposons d'enregistrer le webinaire à la seule fin de diffusion entre les participants.

Plan de la présentation







- 3- L'ADN du parcours : cap sur 7 compétences clés !
- 4- Le fondement : un référentiel d'activités managériales générique déclinble
- 5- Les 4 objectifs pédagogiques du parcours
- 6- L'architecture du parcours
- 7- Les publics potentiels d'Agrosup Dijon
- 8- Un parcours adossé à un programme de recherche porté par Foap
- 9- Le phasage prévisionnel du parcours

 $Pour \ \acute{e} change : H \ DE \ BISSCHOP - \\ \underline{ herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr}$

1.Parcours de formation

« Professionnalisation des ingénieurs encadrants »



- du programme RITM-BFC-levier 5 (FTLV) et
- d'AgroSup Dijon, en particulier sur l'innovation pédagogique, l'appui à la formation des cadres du MAA et l'ancrage régional.

Axé sur <u>le management</u>, il est le fruit d'un travail d'équipe impliquant :

- Des enseignants chercheurs
- Des ingénieurs d'étude et de recherche
- Des responsables des différentes directions d'AgroSup Dijon (DEVE, DEFPRO, CEDEFAP)
- Des professionnels en situation de responsabilités managériales

Il poursuit 6 objectifs institutionnels







2. Vision: un parcours de formation en réponse aux évolutions des besoins en matière de compétences managériales ... (1/3)

Évolutions dans les organisations et impacts sur les compétences managériales

Ces dernières années, de grandes écoles comme de grandes organisations publiques ont déployé des plans stratégiques visant à doter les futurs responsables d'une **double compétence « métier & management »**, plaçant ainsi cette activité au cœur des enjeux de formation.

Les évolutions observées dans les organisations du travail impactent profondément la nature des compétences requises et leurs modes d'exercice pour diriger des collectifs

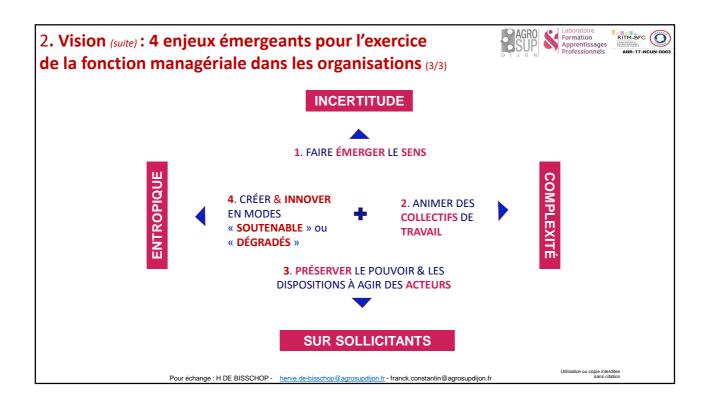
Évolutions de et dans la société ayant un impact sur l'objet, les conditions et les attendus vis-à-vis du management ...

S'interesser à ces évolutions pour mieux saisir ce qui structurent l'activité managériale et aussi ce qui impacte celles- et ceux qui sont encadrés par les managers.

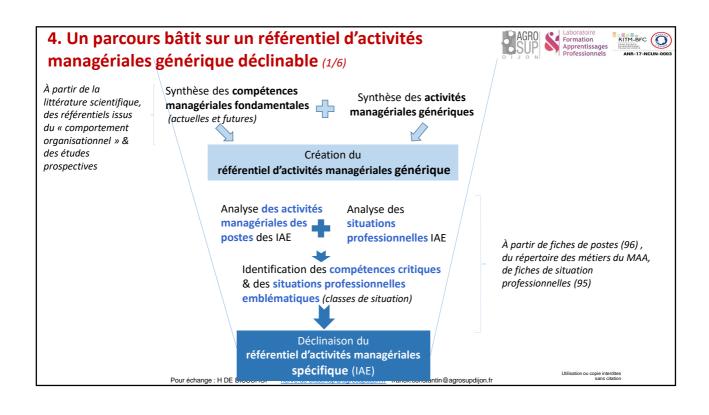
Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

Utilisation ou copie interdite sans citatio

1. Consumérisme et automatisation	Perte des savoirs, savoir faire, savoir vivre			
	Perte des capacités de jugements et de décision			
	Perte du sens du collectif			
	Entretien de l'illusion d'une autonomie radicale du sujet			
2. L'individualisme normatif	Renforcement de la légitimité de l'individualisation des processus de gestion			
	Requestionnement de la notion et des figures d'autorité traditionnelles			
	Altération du sens de l'altérité			
	Culture du refus de la limite			
	Érosion de l'expérience de la "résistance du réel"			
3. L'essor des technologies de l'exponentiel	Affaiblissement de la capacité à vivre positivement la frustation			
	Disparition des processus sociaux de transformation des pulsions en désirs			
	Instauration d'une "dictature de l'immédiateté"			
	Culture d'aversion au risque : le risque comme catégorie dévalorisante			
4. La montée de la société du risque	L'inflation des logiques de contrôle			
	Culte de la perfection & mythe du zéro défaut			
5. La substitution de l'efficacité par la performance	Déni du réel du travail irréductible à la réalisation des objectifs			
s. La substitution de l'efficacité par la performance	Besoin de développer une culture de la délibération et la co-élaboration			
	Scission entre les concepteurs de l'organisation du travail et les opérateurs			
	Développement du conformisme par la normalisation des processus de travail			
6. L'extension d'un système de gestion	Érosion des comportements sociaux au profit de ceux individuels promus par l'individualisation de l'évaluation			
hégémonique :"les faiseurs de performance"	Gommage des frontières spaciales et temporelles			
negemonique : les laiseais de performance	Déstabilisation des dynamiques d'ancrage du sentiment d'appartenance professionnel			
	Réapparition de mécanismes de "servitudes volontaires"			
	Culte du changement continue : facteur d'insécurisation chronique pour les individus			
7. La transition agro-écologique	Agir au sein de dynamiques systémiques, signifie agir dans la complexité			
. La transition agro-ecologique	L'inconnu et l'imprévu : les nouvelles constantes des environnements de travail			
	nécessité d'apporter une attention particulière à la préservation et la régénération à la fois des capacités et du			
3. La sur sollicitation : une constante des pratiques et	pouvoir d'agir des individus			
ystèmes managériaux	Apprendre à savoir conjointement atteindre des résultats et préserver les capacités des individus au sein			
	d'environnements potentiellement sur sollicitants			



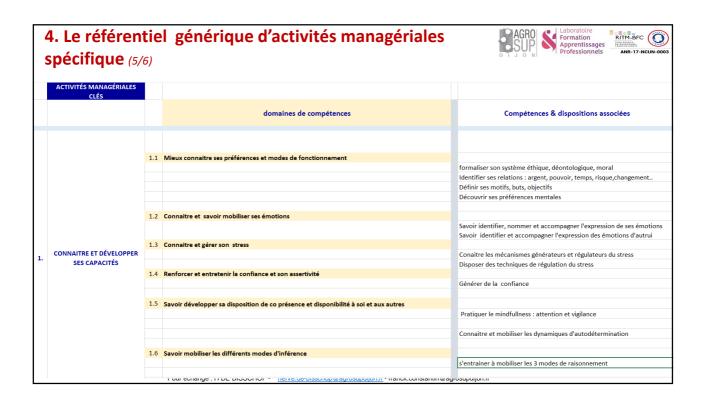






	ACTIVITÉS MANAGÉRIALES CLÉS	domaines de compétences	AGRO Laboratoire Formation Apprentissages Professionnels	RITM-BFC O
1.	CONNAITRE ET DÉVELOPPER SES CAPACITÉS	 1.1 Mieux connaitre ses préférences et modes de fonctionnement 1.2 Connaître et savoir mobiliser ses émotions 1.3 Connaître et gérer son stress 1.4 Renforcer et entretenir la confiance et son assertivité 1.5 Savoir développer sa disposition de co présence et disponibilité à soi et aux autres 1.6 Savoir mobiliser les différents modes d'inférence 		
2.	DIRIGER	2.1 Savoir construire une vision et faire émerger le sens de l'action 2.2 Savoir élaborer et prendre des décisions et arbitrages 2.3 Exercicer l'autorité & le pouvoir au service de la raison d'être de l'organisation 2.4 Exercer son leadership & savoir conduire un collectif 2.5 Savoir élaborer et communiquer des objectifs 2.6 Savoir déléguer, évaluer et contrôler 2.7 Savoir négocier 2.8 2.8 Savoir représenter l'institution et se positionner politiquement 2.9 Déployer et enrichir son style de management		
3.	ANIMER	3.1 Déjouer et dénouer les conflits 3.2 Bâtir et entretenir la cohésion d'équipe 3.3 Faciliter la coopération et l'intelligence collective 3.4 Développer la responsabilisation, l'implication & la motivation 3.5 Savoir conduite de réunion efficientes et efficaces 3.6 Savoir conduire des entretiens productifs	Utilisation ou copie interdite sans citate	

4.	COMMUNIQUER	 4.1 S'exprimer clairement par une communication interpersonnelle ajustée 4.2 Être à l'aise et avoir de l'impact lors de prise de parole en public 4.3 Savoir argumenter et mobiliser les resorts de la rhétorique et de la controverse 	RITM-BFC O
5.	ORGANISER	 5.1 Mettre son organisation personnelle au service des enjeux clés de sa fonction 5.2 Organiser le travail du service et de ses membres 5.3 Piloter les projets 5.4 Manager des équipes à distance et multi sites 	
6.	INNOVER	 6.1 Savoir animer une démarche de Desing thinking 6.2 Savoir mobiliser les techniques de créativité individuelles et collectives 6.3 Connaitre et mobiliser les principes de la logique entreprenariale 6.4 Savoir accompagner les changements de comportements de ses collaborateurs 6.5 Connaitre et savoir implanter les logiques de développement durable & soutenable 6.6 Connaitre et savoir mobiliser les logiques des communs 6.7 Connaitre les enjeux de IA & savoir mobiliser les ressources de la digitalisation 	
7.	PRÉSERVER & ENCAPACITER (// membres de l'équipe)		es on



	ACTIVITÉS MANAGÉRIALES CLÉS				V2.0 > IAE	MODULES				
			domaines de compétences	Compétences & dispositions associées		N°1	N°2	N°3	N°4	N°5
1.		1.1	Mieux connaître ses préférences et modes de fonctionnement		×	Oui	Oui		Oui	Х
			•	formaliser son système éthique, déontologique, moral	Ok:					
				Identifier ses relations : argent, pouvoir, temps, risque,changement	Øk:	?				
	CONNAITRE ET DÉVELOPPER			Définir ses motifs, buts, objectifs	Ok:					
	SES CAPACITÉS			Découvrir ses préférences mentales	Øk.					
		1.3	Connaître et gérer son stress		X		Oui			X
		1.4	Renforcer et entretenir la confiance et son assertivité		x	Oui	oui		Oui	Х
		1.6	Savoir mobiliser les différents modes d'inférence		Х	Oui	Oui	Oui	Oui	X
		24	Exercer son leadership & savoir conduire un collectif		X	Oui	Oui			X
		2.4	Exercer son readership & savon conduire dir coneccii	Connaitre les techniques du nudge	Ok .	Cui	Oui			
				Connaitre les théories de l'engagement	OF.					
2.	DIRIGER	2.5	Savoir élaborer et communiquer des objectifs	comunic ics dicories de l'engagement	X	Oui	Oui			X
			Déployer et enrichir son style de management		X		Oui		Oui	X
		2.5	peprojet et entrem von vejte de management	Cultiver son style de management et leadership	Ok.	-	-		- Cui	
					-					
		3.1	Déjouer et dénouer les conflits		X	Oui	Oui			Х
	ANIMER			Favoriser des résolution +/+ des conflits	Øk.					
3.			Bâtir et entretenir la cohésion d'équipe		Х		Oui			X
		3.3	Faciliter la coopération et l'intelligence collective		X	Oui	Oui			Х
				Mobiliser les nouvelles d'organisation (hackathon, design thinking,)	Ok					
			Développer la responsabilisation, l'implication & la motivation		X .		Oui			Х
4.	COMMUNIQUER	4.1	S'exprimer clairement par une communication interpersonnelle ajustée		X	Oui	Oui	Oui	Oui	X
				savoir prendre une posture empathique	Øŀ.					
5.	ORGANISER	5.1	Mettre son organisation personnelle au service des enjeux clés de sa fonction		x		Oui		Oui	х
		5.2	Organiser le travail du service et de ses membres		х	?	Oui			Х
6.	INNOVER	6.2	Savoir mobiliser les techniques de créativité individuelles et collectives		X	Oui				Х
			Connaître et mobiliser les principes de la logique entreprenariale		x	Oui	?			х
			Savoir accompagner les changements de comportements de ses collaborateurs		х	Oui				Х
	PRÉSERVER & ENCAPACITER (//	7.2	Savoir mobiliser pour soi et les collaborateurs les techniques d'Optimisation des Potentiels		X		Oui			х
				Concentration	Ok:					
7.				Régulation	Ok:					
		7.3	Savoir implanter une organisation apprenante		х			Oui		Х
				conduire une démarche d'analyse relfexive de son activité	Ok					
			Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijor	U	tilisation ou copie	interdit				

5. Les 4 objectifs pédagogiques du parcours





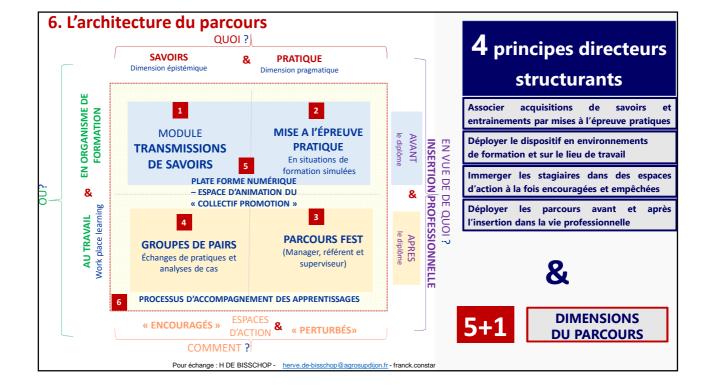
Participer au développement des capacités des stagiaires à agir en situations managériales par l'acquisition de nouveaux savoirs ou la transformation de savoirs acquis et par l'adoption et/ou la transformation de manières d'agir, d'interagir et d'être

Accompagner l'approfondissement de la connaissance de soi : ses modes de fonctionnement en situation d'encadrement, mais aussi sa manière singulière d'apprendre

Faciliter les transferts vers les situations professionnelles

Initier ou renforcer l'inscription des apprenants au sein de communautés professionnelles

Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.f



7. Les publics ASD sans présager d'éventuels publics de partenaires RITM





Le parcours a été conçu en direction de 3 univers premiers professionnels cibles

Les ingénieurs agronomes & agro-alimentaires

SPÉCIALISATION (activité : entreprenariat... ou fonctions à fortes dimensions d'encadrement)

Les agents issus de la fonction publique d'État ou Territoriale

Ingénieurs Agents de l'Etat

Directeurs d'établissements

Cadres et agents de maitrise....

Les acteurs du monde agricole, agro-alimentaire et rural

Systèmes coopérateurs

Fédérations et syndicats professionnels

Secteur associatif...

Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

Utilisation ou copie interdite sans citatio

8. Un programme de recherche porté par les équipes du







Les Apprentissages

- D'un parcours multi modale et multi modulaire,
 - D'une activité de relation à autrui relevant du
- « gouvernement des hommes »
- Andragogie et conception de dispositifs de formation au management

L'AFEST Management

 Les conditions et ressources propices à la réussite de la conception, mise en place et évaluation d'Afest dédiées au développement des compétences managériales

L'évaluation

- Du dispositif de formation
- Du dispositif pédagogique
- Des compétences managériales

 $Pour \ \acute{e} chang \ \underline{e} : H \ DE \ BISSCHOP - \underline{herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr$

Utilisation ou copie interdites sans citation

9. Phasage prévisionnel de mise en œuvre du parcours



Année universitaire 2020-2021

- 1. Conception et réalisation des supports et animations pédagogiques
 - 2. Montée en charge de l'expérimentation des modules (auprès des IAE FC)
- 3. Scénarios de montée en charge du parcours
- 4. Cadrage du projet de recherche (3 axes : évaluation / apprentissages / Afest)

Perspectives 2021-2022

- 1. Expérimentation des modules 1,2,4 et 5 (auprès des IAE FC)
 - 2. Etude de faisabilité du module 3 (FEST)
 - 3. Etude de déploiement vers différents publics
 - 4. Digitalisation du parcours
- 5. Poursuite du programme de recherche (3 axes : évaluation / apprentissages / Afest)

Moyen terme: 2023 à 2026

- 1. Capitalisation à partir des réalisations
- 2. Déploiement du parcours tenant compte des priorités d'Agrosup Dijon, du MAA et des partenaires ASD/RITM
- 3. Poursuite du programme de recherche (3 axes : évaluation / apprentissages / Afest)

stantin@agrosupdijon.fr



Quelle conception du management ? (1/3)





Le management est ici conçu comme :

« l'art de conduire une action collective finalisée au sein d'un contexte organisationnel déterminé »

Le management :

une activité complexe située au cœur même des problématiques des organisations

Manager est une activité complexe parce qu'elle est à la fois :

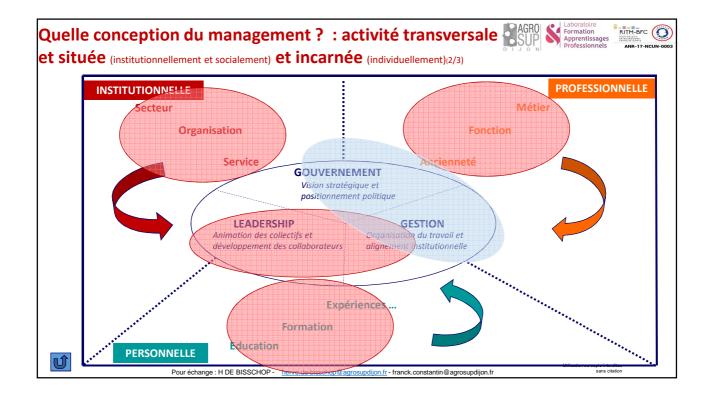
Une activité de relation à autrui (plaçant l'interaction entre les individus au cœur de l'activité)

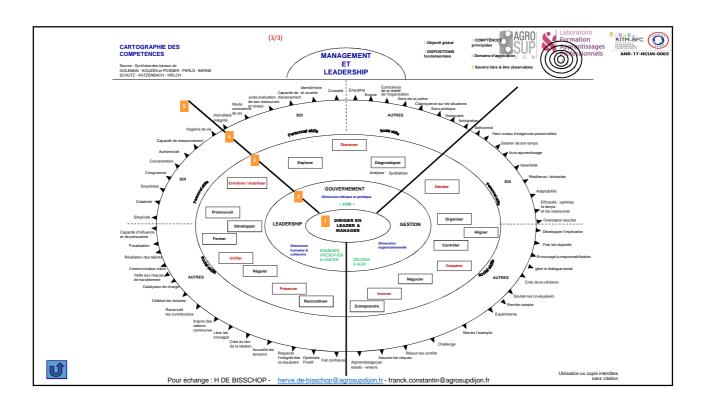
Une activité conjointe (permettant aux individus d'atteindre des résultats que seuls ils ne pourraient pas atteindre)

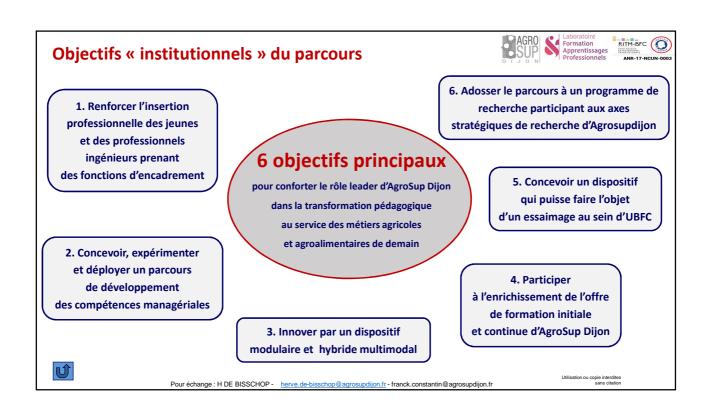
Une activité située et incarnée (émergeant dans le couplage de l'individu avec son environnement)

Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

utilisation ou copie interdit sans citati







5+1 Dimensions du parcours





Module N°1: Transmission de savoirs: concepts issues sciences de gestion et humaines

Partis pris pédagogiques

- Privilégier la compréhension à l'accumulation de savoirs
- Re questionner les évidences
- Apports des concepts à partir des questionnements des expériences des participants
- Invitation à l'implication et l'interaction
- Traitement de chaque thématique à partir d'une question
- « fil rouge » (exemple pour le module communication interpersonnelle : « pourquoi est-ce si difficile de s'entendre ?)

Contenus

- Les items identifiés dans le référentiel d'activités managériales déclinés pour le public des IAE sous réserve d'ajustements à finaliser au cours de l'exercice universitaire à venir

Formats

- De 4 journées de 7 heures
- En présentiel dans une salle de cours classique
- Evolution dans le temps prévue autour de deux
 - Vers un format mixte en ligne et en présentiel
 - Avec l'ajout de nouvelles thématiques



 $Pour \ \acute{e} change : H \ DE \ BISSCHOP - \\ \underline{herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr}$

Utilisation ou copie interdit

5+1 Dimensions du parcours





Module N°2 : stage de mise à l'épreuve pratique

Partis pris pédagogiques

- Apprentissage expérientiel associant apprentissage par courtes instructions et entraînements, **apprentissage par et de l'expérience** au travers d'activité de groupes et **apprentissage par et avec les autres** par échanges et observation de l'activité de ses pairs

Stage bâti sur :

- Une immersion de plusieurs jours dans un cadre extérieur
- Une sollicitation ponctuelle des individus hors des zones de confort
- L'alternance des rôles pour les stagiaires entre manager et être managé, ainsi qu'entre acteur et observateur des activités proposées
- L'articulation de temps d'entraînement, de mise à l'épreuve pratique, de débriefings
- La mobilisation de différentes modalités de débriefing : analyse réflexives et feedbacks

Contenus

- 3 types d'activités seront proposés :
- **Des activités d'équipes** : réalisation de missions sous diverses contraintes
- Des ateliers à visée d'acquisition
- et d'entrainement à l'utilisation de techniques
- Des temps **d'analyse réflexive** sur traces vidéos des ateliers et activités

Formats

sur 3 jours:

- 1 journée d'inclusion (avec présentation des outils)
- 2 journées exercices, ateliers, debriefings...

Utilisation ou copie interditer sans citation

Ú

Pour echange : H DE BISSCHOP - <u>herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr</u> - franck.constantin@agrosupdijon.fr

5+1 Dimensions du parcours





Module N°3: Parcours de préparation à la Formation En Situation de Travail

Partis pris pédagogiques

- Former les stagiaires à **ce qu'est une FEST** et **en comment l'implanter** dans son organisation à partir des exigences suivantes :
 - Vérifier le soutien institutionnel
 - Gagner une mise à distance relative du lien de subordination
 - Aménager le poste de travail pour permettre l'entraînement
 - Former les formateurs à la posture d'accompagnement
 - Cibler les situations de travail porteuses de potentiels d'apprentissage
 - Soigner les modalités du travail réflexif
- Mobilisation d'une approche par la didactique professionnelle (séquences de formation sur le lieu de travail, en alternance avec des phases réflexives menées avec les formateurs)

 Pour échange: H DE BISSCHOP herve.de-bi

Contenus

- Configuration « standard » :
- Qu'est-ce qu'une Fest, les conditions de réussite, les démarches à effectuer en amont, ... ?
- Comment mener une analyse de l'activité et du travail du poste visé par la Fest ?
- Comment mener une démarche d'analyse réflexive de son activité ?
- Configuration « sur mesure » au cas par cas

Formats

- V1 : parcours distanciel (on line) sous format de MOOC,
- V2 : dispositif présentiel suite à une expérimentation en cours d'étude de faisabilité.

Utilisation ou copie interdi

Ú

dijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

5+1 Dimensions du parcours



Module N°4 : Groupes de pairs

Partis pris pédagogiques

- Viser **l'autonomie du groupe** par la mise en place d'une formation à l'animation et la modération des séances
- Initier le processus lors du temps de formation pour renforcer sa pérennisation après la formation
- Mettre à disposition un dispositif doté de ressources, doté de fonctionnalités de coopération à distance
- Mutualiser un planning annuel d'intervenants sous forme de **conférences en webinaires**

Contenus

- Réunions d'analyse et d'échanges de pratiques
- Cycle annuel de 1 à 3 conférences par des intervenants
- Des cours sous format de MOOC thématiques
- 1 ou 2 séances d'auto analyse des apprentissages
- Participation à des webinaires thématiques

Formats

- Groupe constitué au départ par des membres d'une même promotion
- Séances en ligne et en présentiel suivant un planning annuel et sur sollicitation d'un des membres

sans citation



Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.

5+1 Dimensions du parcours





Module N°5: Un espace de coopération et ressources numériques en ligne

Partis pris pédagogiques

- Autonomie des apprenants
- Disposer d'espaces individuels et collectifs
- Espaces mis à disposition le temps du parcours avec possibilité de prolongation si le groupe de pairs vit au-delà de la durée du parcours

Contenus

- Mise à disposition de contenus
- Bibliothèque virtuelle
- Outils de co conception de documents
- Outils de réunion et de travail en distanciel
- Outils de formation à distance
- Espaces personnels et collectifs

Formats

Technologie LMS Doodle dotée d'une interface dédiée pour le parcours



 $Pour \ \acute{e} change : H \ DE \ BISSCHOP - \\ \underline{herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr}$

Utilisation ou copie interdite

5+1 Dimensions du parcours





Module N°6: Le dispositif d'accompagnement des apprentissages et d'évaluation

Partis pris pédagogiques

- Dispositif bâtit autour de 3 dimensions : pertinence, cohérence et efficacité
- Dispositif à viser transformative et formative
- Analyse réflexive visant à l'identification, la verbalisation, la formalisation et le développement des dispositions et des compétences
- Capitalisation et l'exploitation des expériences de travail et de formation comme levier de mobilisation et sources d'apprentissage
- Développer le sentiment de compétences/ d'efficacité

Contenus

- Différentiel entre les activités des stagiaires, le référentiel d'activité
- Traçabilité des acquis
- Entretiens
- Espaces de réflexivité sur l'expérience
- Accompagnement de l'individu à analyser sa situation et à formaliser son projet

Formats

- La remise aux stagiaires, dès le lancement du module, d'outils de capitalisation de leurs expériences et auto-évaluations doublée de processus d'évaluation individuels et collectifs (portofolio)

> sation ou copie interdites sans citation



 $Pour \ \acute{e} change : H \ DE \ BISSCHOP - \\ \underline{ herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr} - franck.constantin@agrosupdijon.fr}$

Pour poursuivre...









Hervé de Bisschop Maître de Conférences Associé
AGROSUP Dijon UBFC
FORMATION & APPRENTISSAGES PROFESSIONNELS »
EQUIPE D'ACCUELL 7529
Département des Sciences Humaines et Sociales
EDUTER Recherche - Pôle Ressources et Ingénierie
26, Bld Docteur Petitjean - BP 87 999 - 21 079 DIJON cedex

+33 (0) 380 772 844 - +33 (0) 642 110 392

www.agrosupdijon.fr

Pour échange : H DE BISSCHOP - herve.de-bisschop@agrosupdijon.fr - franck.constantin@agrosupdijon.fr

Les partis pris structurant le dispositif de formation



- 1. Coupler acquisition de savoirs, approfondissement de la connaissance de soi et entraînements pratiques
- 2. Inviter au renouvellement des façons de penser, d'agir, d'interagir
- 3. Adopter une approche modulaire de la formation

- 9. Concevoir le dispositif de formation comme un parcours expérientiel
- partis pris
- 4. Coupler cadre bienveillant et perturbant

- 8. Travailler par boucle récursive
- 6. Instaurer une dynamique d'apprentissage continu

par « corps intégral »

5. Inviter à la solidarité

inter promotion

7. Favoriser la capitalisation

du parcours par la réflexivité

Pour échange : H DE BISSCHOP

